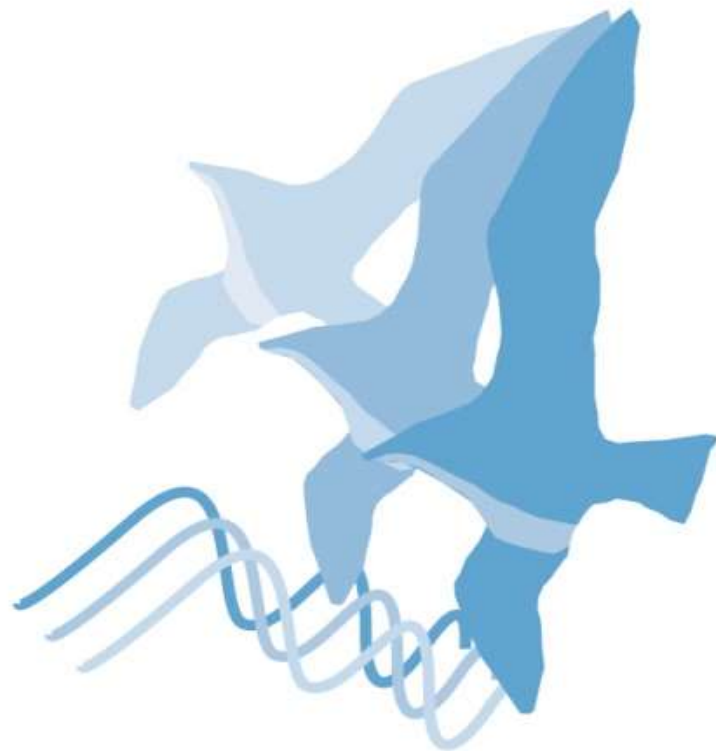


3-BILANCIO SOCIALE AL 31/12/2020



Maria Cecilia
Società Cooperativa Sociale *ONLUS*

03/06/2021

PREMESSA

- ▶ 2020, un anno «straordinario» e di cambiamenti... (gestione servizi, riorganizzazione interna)
- ▶ Attenzione verso «l'interno» della Cooperativa (soci e beneficiari)
- ▶ Comparazione dei dati economici dei primi anni di attività di Maria Cecilia, «fusa» con la Cooperativa Il Cammino
- ▶ Sistema di gestione qualità ISO 9001:2015
- ▶ Prossimi obiettivi per Maria Cecilia... produrre «bellezza e benessere»
- ▶ Sinergie, sempre al centro dell'attività della cooperativa.



Nota Metodologica

- ▶ Adozione del Sistema di Gestione Qualità
- ▶ Redazione di Relazioni/Rendicontazioni di progetti e servizi
- ▶ Somministrazione di Questionari di soddisfazione

VALORI E FINALITA'

MISSION:

- Essere presenza attiva e significativa sul territorio biellese, con la volontà di sapere leggere i bisogni emergenti, sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali e attivare interventi di promozione delle risorse presenti in collaborazione con le famiglie ed i servizi pubblici
- Essere soggetto attivo nella costruzione della rete con le realtà private e pubbliche del territorio, affinché la continuità e la corresponsabilità negli interventi divengano agenti di sviluppo di una filosofia di solidarietà e di attenzione alla persona
- Porre la persona al centro di strategie, progetti e linee di intervento, tutelandone l'autonomia e le capacità di risorse.

LE ATTIVITA' STATUTARIE



Collegamenti con il terzo settore

- Libera Biella
- Charis
- Fio.psd
- Confcooperative
- CGM
- Consorzio il Filo da Tessere
- Communitas
- Irecoop
- Botteghe del Mondo
- Associazione Agices
- Banca Etica
- L'altro Mercato
- Cooperfidi
- Union Fidi S.C.

La Storia



Struttura, Governo, Amministrazione



LA BASE SOCIALE... 128 SOCI

- 102 soci cooperatori lavoratori
- 22 soci cooperatori volontari
- 4 soci sovventori e finanziatori

IL CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

- ▶ ROSSI Tiziana
- ▶ PANUCCIO Elisa
- ▶ MOSCA Fabrizio
- ▶ GHELLER Maria Cristina
- ▶ MO Roberta

12 riunioni di CDA nel 2020

90% partecipazione dei consiglieri

7 Assemblee dei soci negli ultimi 3 anni, 1 nel 2020

IL COLLEGIO SINDACALE

- ▶ NICOLO Emanuela (revisore)
- ▶ FOGGIO BONDA Andrea
- ▶ SALINO Cesare

- MEMBRI CDA: indennità di carica per un totale di 10.800€ lordi/annui
- ORGANI DI CONTROLLO: compensi per un totale di 5.200€ annui
- DIRIGENTI: nessun compenso
- ASSOCIATI: retribuzioni da lavoro dipendente per un totale di 1.451.161€ annui

Stakeholder



stakeholder	Modalità di coinvolgimento	intensità
Personale	<ul style="list-style-type: none"> • produzione di servizi • attività di formazione ed aggiornamento • politiche di welfare aziendale 	<ul style="list-style-type: none"> • Co-produzione
soci	<ul style="list-style-type: none"> • definizione che di realizzazione del piano strategico • welfare aziendale, benefit (es. ristori) 	<ul style="list-style-type: none"> • Co-gestione
Finanziatori	<ul style="list-style-type: none"> • condivisione del bilancio economico e sociale, del piano strategico e degli obiettivi. 	<ul style="list-style-type: none"> • informazione
Clienti/utenti	<ul style="list-style-type: none"> • analisi dei loro bisogni • Condivisione degli obiettivi • creazione di nuove sinergie (anche tra profit e no profit) 	<ul style="list-style-type: none"> • Co-progettazione
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> • Condivisione dei bisogni di Maria Cecilia, in base alle attività svolte. • Definizione di accordi commerciali condivisi e scritti. 	<ul style="list-style-type: none"> • Consultazione
Pubblica amministraz	<ul style="list-style-type: none"> • Trasparenza dell'attività di Maria Cecilia 	<ul style="list-style-type: none"> • Co-progettazione
Collettività	<ul style="list-style-type: none"> • Diffondere e comunicare le attività svolte da Maria Cecilia • Rendere la collettività parte attiva per il raggiungimento di obiettivi 	<ul style="list-style-type: none"> • Non presente • Informazione • Co-progettazione • Co-produzione

Le Persone



ASSUNZIONI... 71

DI CUI 8

STABILIZZAZIONI!

33 maschi 38 femmine
20 under 35 34 over 50

LAVORATORI... 117

33 MASCHI 84 FEMMINE
32 UNDER 35 34 OVER 50

TIROCINI, STAGE, SERV CIV
14
Volontari 22

CESSAZIONI ... 103

36 maschi 67 femmine
36 under 35 46 over 50

- 93 tempo indeterminato
- 24 tempo determinato
- 10 operatori full time
- 78 con meno di 6 anni di servizi
- 14 dipendenti con svantaggio
- 37 con Laurea Triennale, 36 con Licenza media
- 7 collaborazioni P.IVA

LE PROFESSIONI PIU' DIFFUSE

- OSS 26
- Addetti Pulizie 21
- Educatori e AS 14
- Operatori Accoglienza 11
- Operatori generici 11

LA FORMAZIONE

OBBLIGATORIA

22% dei lavoratori
196h di formazione

FACOLTATIVA

43% dei lavoratori
127h di formazione



OBIETTIVI ED ATTIVITA'

OBIETTIVI DI IMPATTO

- Presenza femminile negli organi decisionali: 73%
- Incidenza degli occupati soprastruiti del 17% sul totale dei dipendenti
- Continuità lavorativa/stabilizzazioni: il 21% di persone assunte a tempo determinato, nell'arco di 12 mesi sono state assunte a tempo indeterminato
- Qualità e accessibilità dei servizi: modello di co-partecipazione alla spesa.
- Progetti di co-progettazione, che vedono il coinvolgimento diretto del Pubblico attraverso la formula dei Patti di Sussidiarietà
- Gestione rifiuti (raccolta abiti usati e rifiuti derivati dagli sgomberi)



OUTPUT DI PROCESSO

- All'interno
 - circolarità delle informazioni all'interno dei servizi
 - flessibilità nella gestione dei turni/orari di lavoro compatibilmente con le esigenze di servizio
 - definizione del piano formativo annuale
 - promozione dell'inserimento del lavoratore
 - Procedure specifiche del sistema qualità per gestione personale svantaggiato
- All'esterno
 - Le attività svolte tengono strettamente in considerazione i bisogni individuali degli utenti e le caratteristiche del contesto di riferimento, portando alla definizione di obiettivi chiari e condivisi. Monitoraggi e valutazioni costanti nel tempo permettono l'analisi dei risultati raggiunti e l'eventuale (ri)definizione degli obiettivi
 - Elaborazione di preventivi/tariffari che comprendono la partecipazione alla spesa di più soggetti.



OUTCOME SUI BENEFICIARI

- maggiore partecipazione a momenti di confronto, tavoli, formazione
- conciliazione casa/lavoro livelli contrattuali adeguati alle mansioni realmente svolte
- conservazione dei posti di lavoro e della continuità occupazionale, riducendo il turnover all'interno dei servizi e garantendo una sempre maggiore acquisizione di competenze su cui si è investito in termini di affiancamento/formazione percorsi di monitoraggio mirati
- somministrazione di questionari di qualità

ATTIVITA' ESTERNE – EVENTI SUL TERRITORIO

- Evento di sensibilizzazione sul tema della "tratta degli esseri umani" presso Cinema a febbraio 2020
- Evento in diretta facebook in occasione della "Giornata del rifugiato".

OBIETTIVI ED ATTIVITA'

LE TIPOLOGIE DI SERVIZI

Case di Riposo
Servizi di Supporto Alla
domiciliarità
Integrazione Scolastica
Inserimenti Lavorativi Disabili
Animazione per Disabili
Animazione ed FKT in RSA
Servizi per migranti
Servizi per accoglienza –
disagio sociale
Sportello Casa

Ramo A

I BENEFICIARI

906

Anziani: 292

Persones con disabilità 82

Disagio Sociale 474

Minori 11

Migranti 47



Ramo B

5 tirocini

Durata media 3 mesi

20% buon esito

OBIETTIVI ED ATTIVITA'



RAGGIUNGIMENTO DEGLI OBIETTIVI

criticità emerse, che hanno compromesso il raggiungimento degli obiettivi:

- sostenibilità di alcuni progetti/servizi,
- difficoltà di gestione di commesse specifiche,
- il bisogno di provvedere ad una riorganizzazione interna



Percorso di **riorganizzazione** per...

- 1) dar vita ad un'organizzazione forte e funzionante
- 2) generare nuovi obiettivi strategici
- 3) valorizzare i talenti.



Raggiungimento obiettivi a dicembre 2020:

- chiusura di servizi/conclusione di progetti non più sostenibili per Maria Cecilia dal punto di vista economico e gestionale, seppur in linea con l'oggetto di lavoro
- controlli di gestione precisi e puntuali
- riorganizzazione del personale



RISCHI

- Costi superiori ai ricavi
- Precarietà dei progetti
- Vd. Doc Sistema Qualità

Altri impegni di natura sociale

- Attenzione alla persona è uno dei valori portanti della cooperativa
- Punto informativo antidiscriminazione della provincia di Biella
- Impresa Youth friendly (progetto della Compagnia di San Paolo).

