

POLITICA DELLA QUALITA' E DELLA SICUREZZA



La Cooperativa Maria Cecilia ha deciso di adottare un Sistema Gestione per la Qualità in ottica ISO 9001:2015 con i seguenti obiettivi:

- ▶ l'ottenimento della massima soddisfazione dei clienti sia interni che esterni;
- ▶ tutta l'Organizzazione deve sforzarsi nella ricerca del Miglioramento continuo delle Prestazioni socio assistenziali e sanitarie, dei Processi e dei Servizi;
- ▶ tutto il personale deve operare impegnandosi ad individuare, definire e rispettare i requisiti contrattuali (servizio), legislativi e/o regolamentati;
- ▶ formare ed addestrare il Personale per favorire la motivazione e la crescita professionale al fine di ottenere un metodo di lavoro con regole definite e condivise nella erogazione dei servizi;
- ▶ costante attenzione verso la tutela della salute e della sicurezza dei propri dipendenti e di quelli delle Società che operano a proprio favore;
- ▶ consultazione del personale in tema di sicurezza e salute sul lavoro, in modo particolare quando vi siano cambiamenti che possano influire su tali aspetti;
- ▶ istituzione di legami di partnership con i propri fornitori per il raggiungimento di obiettivi comuni di qualità di servizio e prodotto
- ▶ istituzione di legami di partnership da sviluppare cercando una sinergia possibile sul territorio con rapporti di collaborazione con il mondo cooperativo, il volontariato, le associazioni, il terzo settore in generale, le pubbliche amministrazioni, le fondazioni.

Per ottenere tutto quanto sopra esposto la Cooperativa Sociale Maria Cecilia

- ▶ ha sviluppato programmi e procedure per tutte le attività dell'organizzazione, creando la gestione di un Sistema di gestione per la Qualità in riferimento alla Norme UNI EN ISO 9001:2015;
- ▶ comunica che la Responsabilità nella gestione del Sistema della Qualità riguarda l'intera organizzazione, dal Presidente sino ad ogni Operatore, ciascuno secondo le proprie mansioni e responsabilità;
- ▶ collabora con le “Parti Interessate” per identificare le opportunità di miglioramento delle prestazioni del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- ▶ il raggiungimento e il mantenimento degli scopi della presente Politica per la Qualità è vincolato alla costante e fattiva collaborazione di tutto il personale secondo il ruolo ricoperto in Cooperativa al fine di raggiungere la propria Mission

POLITICA DELLA SICUREZZA

La Direzione della Cooperativa Maria Cecilia ha scelto di gestire la Sicurezza operando con un Sistema di Gestione Integrato Qualità (ISO 9001:2015)-Salute e sicurezza sul lavoro con i seguenti obiettivi:

- ▶ Mantenere e migliorare il Sistema di Gestione Sicurezza secondo le Linee Guida UNI - INAIL. (SGSL) integrandole con il Sistema Gestione Qualità ISO 9001:2015
- ▶ Ottimizzazione dei servizi erogati in termini di efficacia e efficienza nel rispetto della salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori
- ▶ Consultazione del personale in tema di sicurezza e salute sul lavoro
- ▶ Impegno al rispetto della normativa applicabile per l'assicurazione di più elevati standard di sicurezza
- ▶ Valorizzazione dei dipendenti mediante un continuo coinvolgimento, una continua sensibilizzazione e una costante formazione
- ▶ Prevenzione delle situazioni di emergenza e prontezza nelle risposte alle stesse