

Bilancio Sociale 2022

MARIA CECILIA COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.



Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	5
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	6
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE.....	7
Aree territoriali di operatività.....	7
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo).....	7
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991).....	8
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale.....	8
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...).....	8
Contesto di riferimento.....	9
Storia dell'organizzazione.....	9
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	12
Consistenza e composizione della base sociale/associativa.....	12
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	12
Modalità di nomina e durata carica.....	13
N. di CdA/anno + partecipazione media.....	13
Tipologia organo di controllo.....	13
Mappatura dei principali stakeholder.....	14
Presenza sistema di rilevazioni di feedback.....	16
Commento ai dati.....	16
5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	18
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario).....	18
Composizione del personale.....	18
Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	21
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	23
Natura delle attività svolte dai volontari.....	23
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	24
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.....	24

	In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	24
6.	OBIETTIVI E ATTIVITÀ	25
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	25
	Output attività	27
	Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti.....	33
	Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	33
	Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti).....	34
	Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	34
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni.....	34
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	35
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati	35
	Capacità di diversificare i committenti.....	36
	Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	37
	Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	38
	Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	38
8.	INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	39
	Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	39
	Politiche e modalità di gestione di tali impatti	39
	Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	39
9.	INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE <i>ASSET</i> COMUNITARI.....	41
	Tipologia di attività	41
	Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell’impatto perseguito attraverso la loro realizzazione	41
	Caratteristiche degli interventi realizzati	41
	Coinvolgimento della comunità.....	41
	Eventi/iniziativa di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari..	41
	Indicatori.....	42
10.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	43

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	43
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.....	43
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti	43
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	43
La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No.....	44
La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì	44
11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	45
Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)	45
Relazione organo di controllo	46

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il 2022 è stato caratterizzato dalla "crescita e dal cambiamento".

Riguardo il fatturato, si è registrato un aumento importante grazie all'acquisizione di due importanti commesse quali la gestione dei servizi tutelari ed accessori della Casa Anziani Vandorno di Biella e, da aprile 2022, anche della Struttura per Anziani Hotel del Sole, di Pollone.

Un altro evento significativo è stata la riapertura della struttura "Belsit" attraverso un progetto di uso transitorio, stringendo collaborazioni con il Consorzio C.I.S.S.A.B.O., A.r.c.i. e Associazione Centro Incontro Cossato per l'utilizzo degli spazi presenti al piano terra; ai piani superiori sono accolte donne con bambini, richiedenti asilo, con l'attivazione di un C.A.S. (Centro di Accoglienza Straordinario) della Prefettura di Biella.

Durante l'anno sono stati realizzati anche importanti i lavori di ristrutturazione e di efficientamento energetico per due edifici di proprietà di Maria Cecilia (la sede amministrativa in Via Ambrosetti a Biella ed il Belsit in Viale Pajetta 14 a Cossato). In aggiunta, per quest'ultimo, abbiamo attivato pratiche e lavori per l'abbattimento delle barriere architettoniche del bagno sito al piano terra e l'installazione dell'ascensore.

Un'ultima riflessione riguarda invece le conseguenze dello scoppio del conflitto in Ucraina che ha portato ripercussioni sull'aumento del costo del gas e dell'energia elettrica e di riflesso l'aumento dei costi di gestione delle attività di accoglienza svolti all'interno di strutture di nostra proprietà. Al fine di mitigare il contraccolpo, nel mese di novembre è stata presentata una richiesta di contributo alla Fondazione Cassa di Risparmio di Biella nell'ambito del bando straordinario "S.O.S. Energie per la Comunità" ottenendo un contributo di € 3.500.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Maria Cecilia SCS Onlus, verifica il proprio operato principalmente attraverso:

- Adozione del Sistema di Gestione Qualità.
- Relazioni di progetto/servizio
- Questionari di soddisfazione

Il Bilancio Sociale viene elaborato, nel rispetto dell'attuale normativa di riferimento.

Il documento viene discusso dal Consiglio di Amministrazione e posto all'attenzione del Collegio Sindacale, infine presentato all'Assemblea dei Soci per l'approvazione.

A seguire, verranno utilizzati i canali web (sito e pagine social) per la diffusione anche all'esterno della propria attività.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	MARIA CECILIA COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.
Codice fiscale	01624650022
Partita IVA	01624650022
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA ITALIA 61 - 13900 - BIELLA (BI) - BIELLA (BI)
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A114742
Telefono	0158494694
Fax	0158494694
Sito Web	www.mariacecilia.it
Email	mariacecilia@coopmariacecilia.it;
Pec	mariacecilia@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Città di Biella e provincia.
Provincia di Novara, Vercelli e VCO.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa si ispira alla tradizione di prossimità alle persone in difficoltà. È retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della costituzione della Repubblica Italiana; la Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto, dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini. Maria Cecilia ha un oggetto plurimo, attuato attraverso un'organizzazione amministrativa, gestionale ed economica tale da consentire la netta separazione delle gestioni delle suddette attività.

Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e per la realizzazione dello scambio mutualistico, i soci operatori, sulla base delle disposizioni di legge e delle previsioni del regolamento interno, instaurano con la propria cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dalla vigente legislazione. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative sono disciplinate da un

apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

La Mission di Maria Cecilia è:

Essere presenza attiva e significativa sul territorio biellese, con la volontà di sapere leggere i bisogni emergenti, sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali e attivare interventi di promozione delle risorse presenti in collaborazione con le famiglie ed i servizi pubblici

Essere soggetto attivo nella costruzione della rete con le realtà private e pubbliche del territorio, affinché la continuità e la corresponsabilità negli interventi divengano agenti di sviluppo di una filosofia di solidarietà e di attenzione alla persona

Porre la persona al centro di strategie, progetti e linee di intervento, tutelandone l'autonomia e le capacità di risorse.

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Nel corso del 2021, le attività statutarie, riconosciute per la realizzazione dell'attività mutualistica della società e, in particolare, la ricerca della continuità di occupazione lavorativa per i soci, non hanno subito variazioni.

Anche le attività attraverso cui viene realizzato l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati (di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della Legge n. 381/91, s.m.i.) sono rimaste invariate.

Maria Cecilia inoltre può altresì assumere, in via non prevalente, interesse e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a cooperativa in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi. La Cooperativa potrà, pertanto, partecipare a consorzi, gruppi cooperativi paritetici ed altre forme di associazionismo e collaborazione imprenditoriale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Libera	2021
Charis	2019

Fio.psd	2017
Confcooperative	1989

Consorzi:

Nome
CGM
Consorzio Sociale Il Filo da Tessere

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota
Communitas	5000,00
Irecoop	273,72
Botteghe del Mondo	77,47
Associazione Agices	50,00
L'Altro Mercato	100,00
Cooperfidi	250,00
Union Fidi S.C.	258,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa Maria Cecilia è iscritta all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali n 57/a ed al Registro Prefettizio al numero 9 della sezione sociale ed al numero 67 della sezione produzione e lavoro.

Negli anni la Cooperativa ha sviluppato i servizi di assistenza ed animazione, accoglienza di persone adulte in situazione di fragilità e di cittadini stranieri richiedenti asilo politico. Dal 1 gennaio 2019 è stata attuata una fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale Il Cammino, diventando una cooperativa a scopo plurimo, occupandosi di attività produttive. Per il raggiungimento degli scopi indicati, l'organizzazione negli anni si è impegnata ad integrare la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo e aderendo a consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo ed in generale del terzo settore.

Maria Cecilia offre soluzioni alle esigenze di enti pubblici e privati, operando per trovare e comunicare risposte innovative ai bisogni del territorio.

Nei servizi gestiti viene impiegato personale qualificato, inquadrato secondo il CCNL delle Cooperative Sociali

Storia dell'organizzazione

La Cooperativa Sociale Maria Cecilia nasce nel 1989 con lo scopo di perseguire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini.

Lo strumento utilizzato per il superamento dell'emarginazione fu inizialmente l'avvicinamento al mondo del lavoro.

Successivamente in Cooperativa viene sviluppata l'area socio-assistenziale con la gestione di servizi presso case di riposo e servizi territoriali.

La Cooperativa sviluppa competenze, negli anni a venire, anche nel settore minori, attraverso la gestione di centri di aggregazione e della ludoteca.

Nel 1998 si apre la parentesi del commercio equosolidale, da cui poi nasceranno le basi per la nascita di una nuova cooperativa, Cooperativa Altromercato, di cui Maria Cecilia era socia. A partire dal 2005 vengono sviluppati servizi di accoglienza di persone adulte in situazione di fragilità e a partire dal 2011 in favore di cittadini stranieri richiedenti asilo politico.

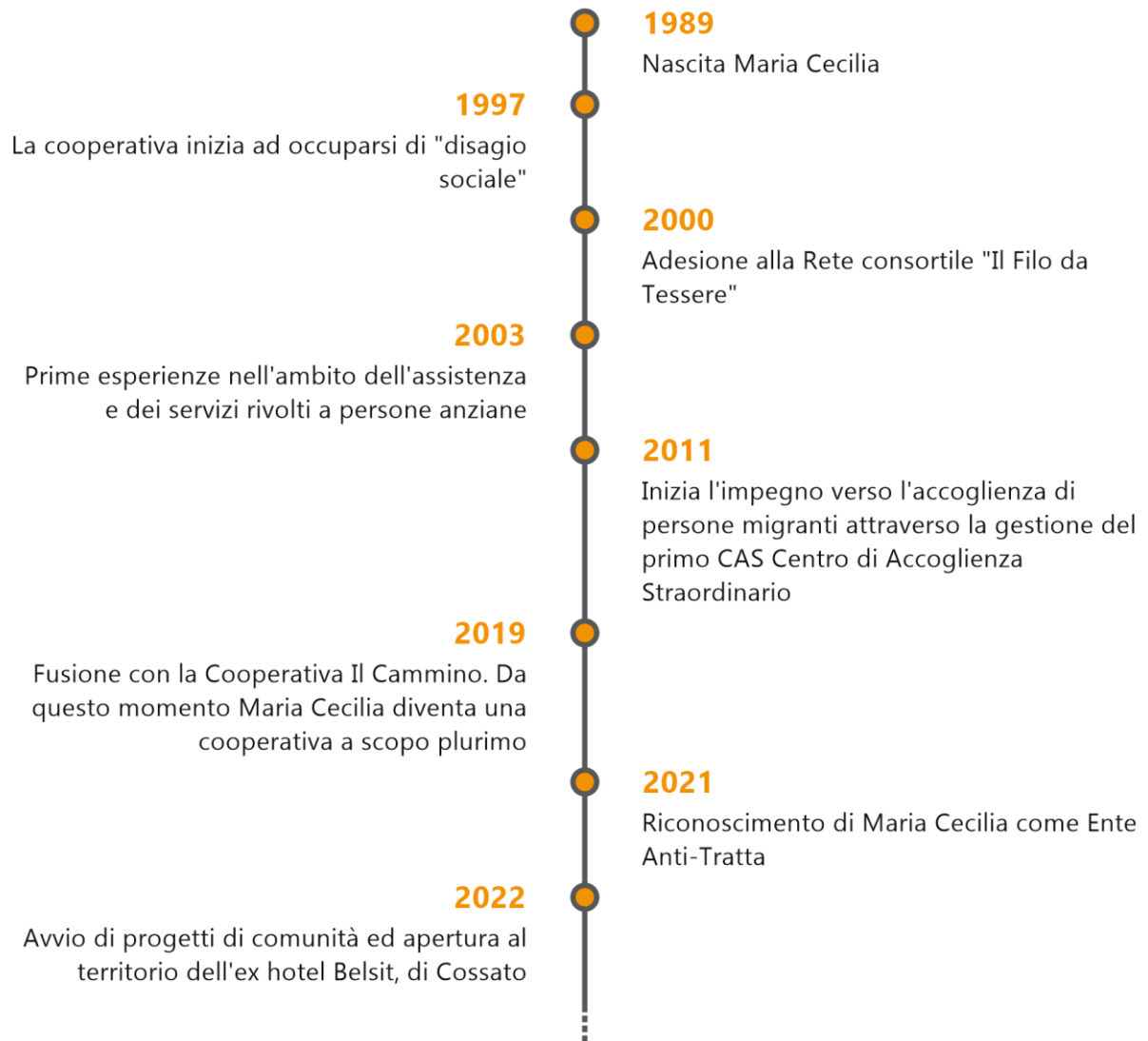
Per il raggiungimento degli scopi indicati, la Cooperativa si è in questi anni impegnata ad integrare la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promovendo e aderendo a consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo ed in generale del terzo settore.

Dal 1 gennaio 2019 la Cooperativa Maria Cecilia, in seguito alla fusione per incorporazione della Cooperativa Il Cammino, diventa una Cooperativa a scopo plurimo,

Da aprile 2020 gli organi direttivi di Maria Cecilia sono stati impegnati in un percorso, durato anche tutto il 2021 di riorganizzazione interna, volta a rivedere la gestione e l'organizzazione sia dei servizi che dell'amministrazione, con l'obiettivo generale di risollevarne il bilancio di esercizio. Nel 2021, Maria Cecilia ottiene riconoscimento di Ente Anti Tratta, iscritto alla seconda sezione del Registro dell'immigrazione.

Si ricordano i soci fondatori:

Egidio Marazzina, Paola Brocca, Ercolina Calcaterra, Angela Marazzina, Carla Machetto, Miranda Maggia, Giuseppe Tempia, Quinto Spola, Monica Falcione, Luigi Pagnone, Maria-Josè Ferraro, Maddalena Parletti.



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
105	Soci cooperatori lavoratori
15	Soci cooperatori volontari
0	Soci cooperatori fruitori
0	Soci cooperatori persone giuridiche
4	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministratore	Rappresentante di persona giuridica – società	Sesso	Età	Data nomina	Eventuale grado di parentela con almeno un altro componente C.d.A.	Numero mandati	Ruoli ricoperti in comitati per controllo, rischi, nomine, remunerazione, sostenibilità	Presenza in C.d.A. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse	Indicare se ricopre la carica di Presidente, vice Presidente, Consigliere delegato, componente, e inserire altre informazioni utili
TIZIANA ROSSI	No	Femmina	52	29/04/2009	NESSUNO	5	NESSUNO	No	PRESIDENTE
ELISA PANUCCHIO	No	Femmina	35	21/05/2012	NESSUNO	4	NESSUNO	No	VICEPRESIDENTE
FABRIZIO MOSCA	No	Maschio	54	24/06/2015	NESSUNO	3	NESSUNO	No	CONSIGLIERE
MARIA CRISTINA GHELLER	No	Femmina	42	24/04/2018	NESSUNO	2	NESSUNO	No	CONSIGLIERE
ROBERTAMO	No	Femmina	44	04/12/2019	NESSUNO	2	NESSUNO	No	CONSIGLIERE

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
0	di cui persone svantaggiate
5	di cui persone normodotate
4	di cui soci operatori lavoratori
1	di cui soci operatori volontari
0	di cui soci operatori fruitori
0	di cui soci sovventori/finanziatori
0	di cui rappresentanti di soci operatori persone giuridiche
0	Altro

Modalità di nomina e durata carica

La società è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da un numero di consiglieri variabile da 3 ad 11, eletti dall'assemblea ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero, come previsto da Statuto. La durata della carica è di 3 anni; la prossima scadenza sarà nel 2024.

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA si è riunito 10 volte nel corso del 2022 e la partecipazione da parte dei consiglieri è stata del 94%.

Persone giuridiche:

Nominativo	Tipologia

Tipologia organo di controllo

Collegio sindacale

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2020	ordinaria	16/07/2020	5	24,00	5,00
2021	ordinaria	03/06/2021	7	33,00	7,00
2021	ordinaria	24/02/2021	4	28,00	2,00

2022	ordinaria	12/05/2022	8	32,00	11,00
------	-----------	------------	---	-------	-------

Alle assemblee la partecipazione dei soci, negli ultimi 3 anni, è in media di 29,25 soci e di 6,25 per delega.

Essendo attivi, per Maria Cecilia, cantieri di lavoro diversi, anche distanti dalla sede di Biella, si registra la presenza di almeno un rappresentante per sede di lavoro. In media vengono poste 2 domande di chiarimento/approfondimento durante le assemblee che trovano risposta durante lo svolgimento dell'assemblea stessa.

Per il triennio in oggetto, in conformità a quanto previsto dalle disposizioni vigenti in ambito di prevenzione e contenimento del Coronavirus Covid-19, l'assemblea si è svolta in modalità mista (in parte in presenza, presso la sede, e in parte in video-conferenza).

Per favorire la democraticità interna e la partecipazione degli associati alla vita dell'ente, durante ogni assemblea vengono condivisi aggiornamenti inerenti alle aree di intervento di Maria Cecilia.

Inoltre, i soci vengono chiamati a partecipare attivamente, prendendo parte a momenti dedicati di analisi dei bisogni del territorio/utenti e progettazioni.

Periodicamente (solitamente allo scadere del mandato del consiglio di amministrazione) vengono organizzati percorsi soci, per condividere con la base sociale gli aspetti valoriali, imprenditoriali ed approfondire cosa vuol dire essere socio all'interno di Maria Cecilia.

Mappatura dei principali stakeholder

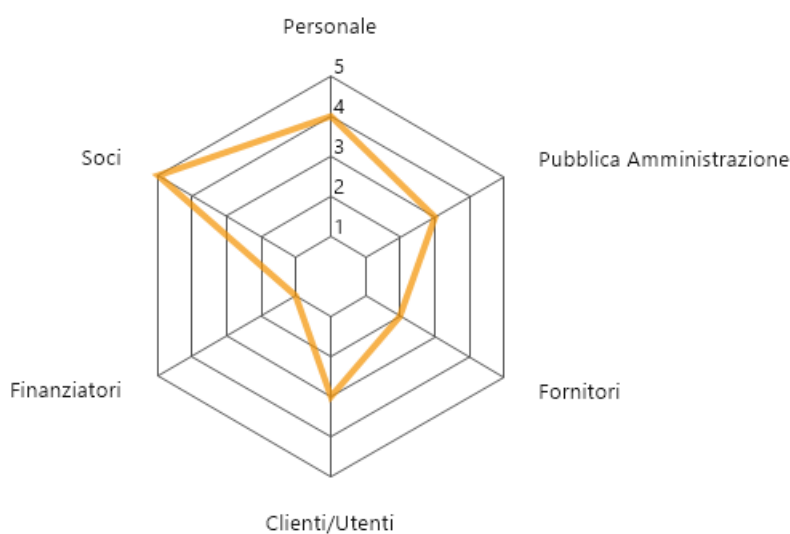
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<ul style="list-style-type: none"> .- Produzione di servizi, nel rispetto delle norme sulla sicurezza e di promozione del benessere e della salute. - Attività di formazione ed aggiornamento (formazione obbligatoria e facoltativa). - Promozione della qualità del lavoro 	4 - Co-produzione
Soci	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di definizione e realizzazione del piano strategico di Maria Cecilia - Azioni che prevedono il miglioramento della qualità e nella pianificazione strategica degli obiettivi. - Welfare aziendale - Benefit (es. ristori) - Promozione della qualità del lavoro 	5 - Co-gestione
Finanziatori	<ul style="list-style-type: none"> - Condivisione del bilancio economico e sociale, del piano strategico e degli obiettivi (trasparenza). - Definizione delle attività (analisi costi in fase di offerta, controllo di gestione in 	1 - Informazione

	itinere, analisi costi in fase di chiusura lavori)	
Clienti/Utenti	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi dei loro bisogni (questionari, colloqui, etc...) - Condivisione obiettivi di progetto/intervento. 	3 - Co-progettazione
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> - Condivisione dei bisogni di Maria Cecilia, in base alle attività svolte. - Definizione di accordi commerciali condivisi e scritti. - Continuità di collaborazione a fronte di esito positivo per attività di valutazione delle prestazione (come previsto da sistema gestione qualità) 	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> - Condivisione del piano strategico di Maria Cecilia, del bilancio economico e sociale, dell'applicazione del CCNL e delle normative in tema sicurezza. - Trasparenza nell'attività svolta, all'interno di bandi/appalti e comunicazione dei risultati raggiunti nel rispetto dei regolamenti e delle attività previste. 	3 - Co-progettazione
Collettività	<ul style="list-style-type: none"> - Contribuire alla condivisione le attività svolte da Maria Cecilia (attraverso utilizzo del Web, newsletter, incontri sul territorio, articoli di giornale...). - Attività volte ad approfondire la conoscenza, per la cooperativa, del territorio, dei suoi bisogni, e dei soggetti che lo vivono (comunità, associazioni, consorzi...) - Rendere la collettività parte attiva per il raggiungimento di obiettivi volti al miglioramento dello stato di benessere sociale ed ambientale, mediante la costruzione di progetti e servizi - Creazione di nuove sinergie (anche tra profit e no profit) al fine di avere partnership affidabili e competenti per la realizzazione di prodotti/servizi in risposta ai bisogni 	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 7,00%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Accoglienza Plurale	Ente pubblico	Altro	patti di sussidiarietà
Dal Filo alla Rete	Ente pubblico	Altro	patti di sussidiarietà
Raccolta Abiti Usati	Altro	Altro	ATI
Servizio di Trasporto Sociale	Cooperativa sociale	Altro	ATI Coop Maria Cecilia ed Impresa Sociale Anteo

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 4 questionari somministrati
- 5 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I questionari vengono somministrati annualmente, secondo quanto previsto dal sistema di gestione qualità. L'esito dei questionari rileva in generale una buona qualità del servizio percepita.

Riguardo la qualità percepita dai lavoratori, anche per 2022 è stato somministrato il questionario "Lavorare in Maria Cecilia". In allegato il documento di sintesi con la rilevazione dei dati.

5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)

Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
147	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
46	di cui maschi
101	di cui femmine
54	di cui under 35
55	di cui over 50

N.	Cessazioni
40	Totale cessazioni anno di riferimento
13	di cui maschi
27	di cui femmine
5	di cui under 35
17	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
29	Nuove assunzioni anno di riferimento*
8	di cui maschi
21	di cui femmine
11	di cui under 35
8	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
13	Stabilizzazioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
8	di cui femmine
7	di cui under 35
2	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale

Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	109	38
Dirigenti	0	0
Quadri	0	0
Impiegati	8	0
Operai fissi	101	38
Operai avventizi	0	0
Altro	0	0

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2022	In forza al 2021

Totale	147	99
< 6 anni	108	61
6-10 anni	11	10
11-20 anni	25	26
> 20 anni	3	2

N. dipendenti	Profili
147	Totale dipendenti
3	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
1	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
9	di cui educatori
35	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
9	operai/e
0	assistenti all'infanzia
3	assistenti domiciliari
2	animatori/trici
0	mediatori/trici culturali
0	logopedisti/e
0	psicologi/ghe
0	sociologi/ghe
1	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
4	autisti
0	operatori/trici agricoli
0	operatore dell'igiene ambientale
2	cuochi/e
0	camerieri/e
5	addetto alla cucina
31	addetti ai servizi di pulizia
3	addetti all'amministrazione
8	assistente sociale
3	infermiere professionale
19	operatori centro accoglienza
5	assistenza alla persona non qualificata (in deroga alla normativa vigente)

Di cui dipendenti Svantaggiati	
10	Totale dipendenti
10	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
10	Totale tirocini e stage
8	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca
0	Master di II livello
3	Laurea Magistrale
0	Master di I livello
37	Laurea Triennale
33	Diploma di scuola superiore
70	Licenza media
4	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
13	Totale persone con svantaggio	10	3
7	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	7	0
0	persone con disabilità psichica L 381/91	0	0
3	persone con dipendenze L 381/91	3	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0

3	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	3
---	--	---	---

6 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

1 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
17	Totale volontari
15	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
70	COMPETENZE E COPROGETTAZIONE TERRITORIALE PER L'ORIENTAMENTO	1	70,00	Si	1500,00
64	Cascina Oremo: formazione equipe	1	64,00	Si	1500,00
6	Formazione interna sulla tratta di donne	2	3,00	Si	153,00
12	Il senso delle parole - Comprendere e comunicare la migrazione nell'intervento sociale	1	12,00	Si	500,00
4	Incontro di formazione rivolto al personale dei Centri di Accoglienza Straordinaria (C.A.S.) e della rete del	1	4,00	Si	100,00

	Sistema Accoglienza e Integrazione (S.A.I.) delle province di NOVARA – BIELLA – VERCELLI – VCO				
3	Nuovo ampliamento di posti SAI, "accoglienza ordinaria"	2	1,50	Si	60,00
12	RI.VI.VERE Percorso formativo sulla violenza di genere	1	12,00	Si	216,00
25	Tutela dei Minori Immigrati da Violenza e Disagio	1	25,00	Si	700,00
105	Percorso di Supervisione per Personale assistenziale e sanitario in RSA	15	7,00	Si	3280,00
2	La Stimolazione Cognitiva - Progetto Fra-BI- lity	1	2,00	Si	36,00
10	Anziani: dal covid-19 alle nuove sfide sanitarie ed assistenziali	1	10,00	Si	197,00
5	Il Servizio Sociale nelle emergenze	1	5,00	Si	0,00
7	Innovare nel welfare - La prospettiva del social work	1	7,00	Si	0,00

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria	Costi sostenuti
236	Sicurezza Generale	59	4,00	No	1620,00
522	Sicurezza specifica	58	9,00	No	1530,00

256	Anticendio	16	16,00	No	4680,00
256	Primo Soccorso	32	8,00	No	3500,00

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
109	Totale dipendenti indeterminato	23	86
34	di cui maschi	9	25
75	di cui femmine	14	61

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
38	Totale dipendenti determinato	1	37
12	di cui maschi	1	11
26	di cui femmine	0	26

N.	Stagionali /occasionali
0	Totale lav. stagionali/occasionali
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
9	Totale lav. autonomi
1	di cui maschi
8	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di animazione, socializzazione.
 Servizi di accompagnamento, trasporto.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo
Membri Cda	Indennità di carica	12600,00
Organi di controllo	Altro	5200,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione	1762425,49

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL DELLE COOPERATIVE SOCIALI**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

26655,85/16310,06

In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: **I volontari, regolarmente iscritti come "soci volontari" alla cooperativa, possono ricevere un rimborso per spese vive sostenute, a seguito della compilazione dell'apposito "modulo di richiesta" a cui vanno allegare le pezze giustificative.**

Il rimborso può essere per spostamenti/km percorsi o riferito a spese sostenute dal volontario nell'ambito del servizio in cui presta attività (secondo quanto normato da regolamento interno).

6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, Capacità di generare valore aggiunto economico, Attivazione di risorse economiche "comunitarie" e Aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite:

Il totale delle CU nel 2022 è aumentato del 35,14%, ma ha visto una crescita dell'8% il reddito lordo medio pro capite (nel 2022, rispetto al 2021 sono state fatte più assunzioni, di contratti part time).

Governance democratica ed inclusiva, Creazione di governance multistakeholder (stakeholder engagement) e Aumento della presenza di donne/giovani/altre categorie (?) negli organi decisionali (% di donne/giovani/altre categorie (?) in posizione apicale negli organi decisionali sul totale dei componenti):

Resta intorno ad 80 la percentuale di donne facenti parte del Consiglio di Amministrazione. Il 67% tra i Responsabili di Area ed il 79% tra i coordinatori/responsabili di servizio è donna.

Partecipazione e inclusione dei lavoratori, Coinvolgimento dei lavoratori, Crescita professionale dei lavoratori e Aumento del livello di benessere personale dei lavoratori oppure riduzione dell'incidenza di occupati sovraistruiti (% di occupati che possiedono un titolo di studio superiore a quello maggiormente posseduto per svolgere quella professione sul totale degli occupati):

La percentuale di persone sovraistruite all'interno della cooperativa è inferiore al 2%.

Resilienza occupazionale, Capacità di generare occupazione, Capacità di mantenere occupazione e Aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno da lavori instabili a lavori stabili / % di occupati in lavori instabili al tempo t0 (dipendenti con lavoro a termine + collaboratori) che a un anno di distanza svolgono un lavoro stabile (dipendenti a tempo indeterminato) sul totale degli occupati in lavori instabili al tempo t0):

Nel 2022, il 69% delle persone assunte da Maria Cecilia ha un contratto a tempo indeterminato. Il 9% del totale degli assunti è stato stabilizzato nel corso dell'anno.

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Benessere dei lavoratori svantaggiati e Riduzione dello svantaggio e crescita personale delle persone svantaggiate:

no

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti oppure Aumento della % di persone soddisfatte per la propria vita (Soddisfazione per la propria vita: Percentuale di persone di 14 anni e più che hanno espresso un punteggio di soddisfazione per la vita tra 8 e 10 sul totale delle persone di 14 anni e più):

rilevazione attraverso questionari servizi

Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti, Miglioramento qualità della vita (familiari) e Riduzione dell'indice di asimmetria del lavoro familiare (tempo dedicato al lavoro familiare dalla donna di 25-44 anni sul totale del tempo dedicato al lavoro

familiare da entrambi i partner per 100):

rilevazione attraverso questionario "Lavorare in Maria Cecilia"

Qualità e accessibilità ai servizi, Accessibilità dell'offerta, Qualità ed efficacia dei servizi e Costruzione di un sistema di offerta integrato:

6.1.) I servizi garantiti da Maria Cecilia sono di tipo assistenziale, sociale e di vendita di prodotti/attività. E' prevista, per i servizi socio-assistenziali erogati una presa in carico dell'utenza che parte dall'analisi del bisogno, per arrivare alla costruzione del progetto di presa in carico, condiviso con l'utente, per cui si mettono in campo tutte le risorse disponibili. La conoscenza delle prestazioni di Maria Cecilia può avvenire tramite a) conoscenza diretta, b) passaparola, c) collegamento con altri soggetti (terzo settore, pubblico, privato...), d) canali digitali (web, canali sociali, piattaforme dedicate...)

6.2.) I servizi vengono erogati secondo il sistema di qualità. Periodicamente vengono raccolti feedback sia da committenti che clienti rispetto la qualità dei servizi ed il raggiungimento degli obiettivi. Annualmente per alcuni servizio è prevista la somministrazione dei questionari qualità

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Attivazione di processi di community building e Aumento della partecipazione sociale (% di persone di 14 anni e più che negli ultimi 12 mesi hanno svolto almeno una attività di partecipazione sociale sul totale delle persone di 14 anni e più):

non rilevato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Trasparenza nei confronti della comunità e Aumento della fiducia generalizzata (% di persone di 14 anni e più che ritiene che gran parte della gente sia degna di fiducia sul totale delle persone di 14 anni e più):

non rilevato

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale, Sviluppo e promozione del territorio e Aumento della consistenza del tessuto urbano storico (% di edifici in ottimo o buono stato di conservazione sul totale degli edifici abitati costruiti prima del 1919) oppure Riduzione dell'insoddisfazione per il paesaggio del luogo di vita (% di persone di 14 anni e più che dichiarano che il paesaggio del luogo di vita è affetto da evidente degrado sul totale delle persone di 14 anni e più):

non rilevato

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Creatività e innovazione e Aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti):

non rilevato

Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, Propensione imprenditoriale e Aumento dell'Incidenza dei lavoratori della conoscenza sull'occupazione (% di occupati con istruzione universitaria (Isced 5,6, 7 e 8) in professioni Scientifico-Tecnologiche (Isco 2-3) sul totale degli occupati):

Sono il 27% del totale, gli occupati con istruzione universitaria; meno del 1% ha una formazione universitaria/specializzazione in ambito scientifico tecnologico.

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Risparmio per la P.A. e Aumento delle risorse di natura pubblica da riallocare:

non rilevato

Conseguenze sulle politiche pubbliche, Rapporti con istituzioni pubbliche e Aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione:

- Avvio n 1 progetto di co-progettazione insieme al Comune di Biella, per la prosecuzione del progetto Condominio Solidale.
- Presentazione di manifestazione di interesse per la co-progettazione del progetto Centro di Incontro Via Delleani Biella.
- Presentazione adesione per co-progettazione Tavolo Demenze per definizione progetto "ApertaMente"

Sostenibilità ambientale, Attività di conservazione e tutela dell'ambiente e Aumento del conferimento dei rifiuti urbani in discarica (% di rifiuti urbani conferiti in discarica sul totale dei rifiuti urbani raccolti):

Non rilevato

Sostenibilità ambientale, Promozione di comportamenti responsabili da un punto di vista ambientale e Aumento del livello di soddisfazione per la situazione ambientale (% di persone di 14 anni e più molto o abbastanza soddisfatte della situazione ambientale (aria, acqua, rumore) della zona in cui vivono sul totale delle persone di 14 anni e più):

Non rilevato

Sviluppo tecnologico, Utilizzo di ICT, Competenze ICT e Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie:

- Introdotta la timbratura digitale per n.3 strutture residenziali
- prosecuzione ed implementazione utilizzo gestionale digitale per amministrazione, gestione presenze, diari digitali servizi, agende elettroniche
- adozione di nuovi dispositivi per telesoccorso e teleassistenza

Output attività

Le attività in cui Maria Cecilia è impegnata, hanno come obiettivo il raggiungimento del maggior grado possibile di benessere per le persone seguite all'interno dei propri servizi (anziani, disabili, minori, adulti in condizione di fragilità), attraverso la progettazione e l'attuazione di partnership, costruzione di reti e ideazione di risposte innovative ai bisogni sempre in evoluzione della comunità.

Le attività condotte dalla cooperativa, RAMO A, si raggruppano in due macro-aree
La prima riguarda le attività relative all'ambito Accoglienza, attraverso la gestione di servizi di pronta, prima e seconda accoglienza (dal dormitorio agli appartamenti) e dei conseguenti progetti di "sgancio", servizi per la popolazione straniera/migrante (gestione CAS, progetti SAI, Corridoi umanitari...) e attività di orientamento ed informative (Sportello Casa, Servizi al lavoro...)

La seconda invece quelle relative all'ambito "Assistenza", attraverso la gestione di strutture residenziali (n. 3), attività di supporto alla domiciliarità, telesoccorso e teleassistenza e servizi di social housing.

Nel corso dell'anno 2022 la Cooperativa si è impegnata in servizi residenziali (attraverso la

gestione di strutture per anziani), domiciliari/territoriali a favore di persone disabili, tra cui interventi anche di telesoccorso/teleassistenza e trasporto sociale. Prosegue inoltre la gestione del progetto "Condominio solidale" (attività di social housing presso un condominio sito a Biella e di proprietà comunale).

Riguardo il RAMO B della Cooperativa, le attività finalizzate all'inserimento di personale svantaggiato, riguardano la raccolta di abiti usati (sul territorio di Vercelli e Medio Novarese), attività di portinariato, attività di manutenzione/sgomberi e pulizia verde. Dal 2022 ha visto un incremento l'attività di cucina/mensa, attraverso l'affidamento del servizio, per il Comune di Biella, dei pasti per gli utenti dei servizi sociali domiciliari. Inoltre proseguono i servizi di pulizie presso strutture residenziali/comunità e uffici

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Sportello Casa

Numero Di Giorni Di Frequenza: 253

Tipologia attività interne al servizio: Orientamento e mediazione all'abitare

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
13	Minori

Nome Del Servizio: Servizi di Inserimenti Lavorativi

Numero Di Giorni Di Frequenza: 250

Tipologia attività interne al servizio: Orientamento al lavoro, Analisi delle competenze, Contatti con aziende ed attivazioni di stage/tirocini

N. totale	Categoria utenza
16	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Servizio di integrazione scolastica

Numero Di Giorni Di Frequenza: 170

Tipologia attività interne al servizio: Supporto in aula a ragazzi disabili, durante le lezioni, facilita la partecipazione a scuola di minori con disabilità

N. totale	Categoria utenza
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
6	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Servizio di Animazione Serale/Festivi per Disabili

Numero Di Giorni Di Frequenza: 26

Tipologia attività interne al servizio: Attività di uscite ed animazione sul territorio per ragazzi con disabilità, per promuovere l'autonomia

N. totale	Categoria utenza
12	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
20	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Sportello P.A.A.P.

Numero Di Giorni Di Frequenza: 304

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza ed apertura del dormitorio. Registrazione delle presenze delle persone che accedono al servizio

N. totale	Categoria utenza
70	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
45	soggetti con disabilità psichica
30	soggetti con dipendenze
17	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
193	soggetti con disagio sociale (non certificati)
66	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Servizi di Housing e servizi a bassa soglia

Numero Di Giorni Di Frequenza: 255

Tipologia attività interne al servizio: Progetti di Housing first e led di supporto all'abitare per persone in condizione di fragilità volte a promuovere una riduzione del danno ed a incrementare i livelli di autonomia. Includono progetto Riesco ed Emergenza Covid (percorsi per persone inserite in carcere)

N. totale	Categoria utenza
-----------	------------------

9	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con disabilità psichica
20	soggetti con dipendenze
8	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
49	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Corridoi Umanitari

Numero Di Giorni Di Frequenza: 247

Tipologia attività interne al servizio: Accoglienza migranti giunti sul territorio tramite canali sicuri. Lavoro di integrazione, inserimento e accompagnamento legale, medico, sociale sul territorio.

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
1	Minori

Nome Del Servizio: Condominio Solidale Biella

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Progetto Socio-Assistenziale e di Housing per anziani/disabili in carico ai servizi sociali.

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
2	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Servizi di Supporto alla domiciliarità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 299

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza tutelare, sanitaria, riabilitativa, animativa, coordinamento dei servizi per anziani, disabili adulti, minori disabili e soggetti in particolare condizione di fragilità sociale-sanitaria

N. totale	Categoria utenza
20	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

10	soggetti con disabilità psichica
10	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)
80	Anziani
10	Minori

Nome Del Servizio: Servizi Residenziali per Anziani (gestione di 2 RSA e 1 RA/RAA/RAF e servizio di Animazione presso 2 RSA)

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza tutelare, sanitaria, riabilitativa, animativa, coordinamento dei servizi

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
210	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Telesoccorso, Telecontrollo, Teleassistenza

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Attività di telesoccorso e gestione emergenze, telecontrollo/assistenza attraverso monitoraggi e telefonate di compagnia, assistenza tecnica sui dispositivi

N. totale	Categoria utenza
15	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
15	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
39	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Trasporto Sociale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 240

Tipologia attività interne al servizio: Attività di accompagnamento e trasporto per favorire l'accesso ai Centri Diurni Disabili

N. totale	Categoria utenza
25	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica

0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
0	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
0	Minori

Nome Del Servizio: Progetto S.A.I.

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Progetti residenziali di accoglienza di persone migranti (SAI Valdilana, Biella, Valle Elvo)

N. totale	Categoria utenza
0	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
0	soggetti con disabilità psichica
0	soggetti con dipendenze
0	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
107	soggetti con disagio sociale (non certificati)
0	Anziani
30	Minori

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
1	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	0
4	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	0
3	soggetti con dipendenze L 381/91	0	0
2	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0

0	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	0
---	--	---	---

Durata media tirocini (mesi) 6 e 0,00% buon esito

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 4

Tipologia: 1) Convegno "Da Servizio a Comunità che Accoglie" - 10 anni dell'esperienza della Cooperativa Maria Cecilia

06-07 maggio 2022, Palazzo Gromo Losa - Biella Piazza

2) "Il Cerchio - progetto artistico comunitario". Intervento artistico di arte partecipata
10 giugno 2022, Via Pajetta davanti all'ex hotel Belsit - Cossato

3) Mostra fotografica "Housing First" - novembre 2022

4) Proiezioni cinematografiche sul tema tratta e housing first presso Cinema Verdi (ottobre e novembre 2022)

Altre tipologie specifiche di beneficiari non ricompresi nelle elencazioni precedenti

Nessuno

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

- Per il RAMO B: creazione di opportunità lavorative attraverso l'attivazione di stage/tirocini volti allo sviluppo di competenze trasversali e specifiche; opportunità di inserimento lavorativo, volto alla stabilità, idoneo alle proprie capacità; supporto da parte dell'equipe di coordinatori/orientatori rispetto l'inserimento lavorativo e lo sviluppo di competenze specifiche/trasversali.

- All'interno dei Servizi "accoglienza": inserimento in programmi/attività volti alla riacquisizione/promozione dell'autonomia abitativa e sociale; crescita dell'autonomia finanziaria (attraverso attivazione tirocini e percorsi di ri-inserimento lavorativo; apprendimento linguistico/culturale per le persone straniere seguite dai ns servizi; accompagnamento legale verso la regolarizzazione sul territorio italiano; emersione ed affrancamento per le donne vittime di tratta;

- All'interno dei Servizi "assistenza": mantenimento delle condizioni socio-ambientali ed assistenziali a domicilio al fine di favorire il rallentamento dell'istituzionalizzazione;

costruzione di una rete di servizi integrati (socio-assistenziali e pubblici-privati) accessibili; all'interno delle strutture residenziali, mantenimento delle capacità residue e delle autonomie attraverso di equipe multiprofessionali preparate e competenti.

Possesso di certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità (se pertinenti)

Certificazione Qualità ISO 9001:2015

Certificazione Qualità ISO 9001:2008

Verbale di Verifica (ente Certificatore RINA) del 14/04/2022 - riportate n.2. Raccomandazioni (azioni correttive eseguite entro 10gg dall'emissione del verbale)

Verbale di Audit Interno (riferito all'anno 2022) del 30/03/2023

Esplicitare il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il raggiungimento degli obiettivi è riportato nel verbale di Audit Interno (30/03/2023).

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Gli elementi identificati riguardano:

- la precarietà nel tempo di alcuni progetti/servizi (contratti di appalto/affidamento a scadenza)
- la crescita di alcuni costi indiretti dei servizi (es. aumento costo materie prime, aumento costo carburante, etc...) e la progressiva riduzione di marginalità e sostenibilità dei servizi
- la difficoltà di reperire risorse umane specifiche (es. figure sanitarie, assistenziali, con titoli specifici)

7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2022	2021	2020
Contributi privati	322.060,67 €	223.872,16 €	184.957,49 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	906.977,99 €	725.654,34 €	454.916,97 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	149.387,61 €	132.712,42 €	172.986,73 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	116.041,75 €	106.481,30 €	121.159,51 €
Ricavi da Privati-Imprese	743.274,23 €	232.433,23 €	239.634,72 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.058.885,66 €	589.179,16 €	729.199,92 €
Contributi pubblici	210.346,77 €	250.193,34 €	258.096,20 €
Ricavi da altri	11.140,00 €	14.197,35 €	5.640,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	990.461,99 €	927.829,86 €	1.368.357,33 €

Patrimonio:

	2022	2021	2020
Capitale sociale	115.300,00 €	113.450,00 €	106.500,00 €
Totale riserve	722.115,41 €	642.593,76 €	675.099,23 €
Utile/perdita dell'esercizio	138.004,68 €	81.981,08 €	-32.505,47 €
Totale Patrimonio netto	975.420,09 €	838.024,84 €	749.093,76 €

Conto economico:

	2022	2021	2020

Risultato Netto di Esercizio	138.004,68 €	81.981,08 €	-32.505,47 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	159.948,31 €	99.734,35 €	-20.875,94 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2022	2021	2020
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.300,00 €	400,00 €	400,00 €
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	77.800,00 €	72.750,00 €	76.600,00 €
capitale versato da soci cooperatori fruitori	0,00 €	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	20.250,00 €	20.250,00 €	20.250,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	20.850,00 €	20.850,00 €	20.850,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2022
cooperative sociali	250,00 €
associazioni di volontariato	20.000,00 €
persone fisiche	600,00 €

Valore della produzione:

	2022	2021	2020
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.563.235,46 €	3.292.534,23 €	3.694.430,87 €

Costo del lavoro:

	2022	2021	2020
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.147.666,78 €	2.278.655,96 €	2.785.164,07 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	199.415,31 €	117.315,73 €	133.664,13 €
Peso su totale valore di produzione	73,00 %	73,00 %	79,00 %

Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2022:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale

Vendita merci	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Prestazioni di servizio	1.056.365,60 €	2.919.803,63 €	3.976.169,23 €
Lavorazione conto terzi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Rette utenti	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri ricavi	10.347,69 €	20.890,92 €	31.238,61 €
Contributi e offerte	210.346,77 €	325.757,87 €	536.104,64 €
Grants e progettazione	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altro	0,00 €	19.722,98 €	19.722,98 €

È possibile indicare, in maniera facoltativa, una suddivisione dei ricavi per settore di attività usando la tabella sotto riportata:

2022	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Servizi socio-assistenziali	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi educativi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Servizi socio-sanitari	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Altri servizi	0,00 €	0,00 €	0,00 €
Contributi	0,00 €	0,00 €	0,00 €

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2022:

	2022	
Incidenza fonti pubbliche	1.277.060,06 €	27,99 %
Incidenza fonti private	3.286.175,40 €	72,01 %

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi:

- Prestito sociale normato da apposito Regolamento.
- Ricerca contributi a fondo perduto attraverso specifiche progettualità.

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Per le finalità delle attività di raccolta si fa riferimento ai progetti presentati per la richiesta di contributi specifici. Gli strumenti adottati sono la relazione di gestione, la relazione avanzamento progetto, rendicontazioni, sito web

Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi

Indicare se presenti:

Nessuna Segnalazione

8. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Politiche e modalità di gestione di tali impatti

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Smaltimento rifiuti speciali: toner, materiale elettronico

Educazione alla tutela ambientale:

Tema formativo	Ore totali	N. partecipanti	Personale/comunità locale

Eventi/iniziative di sensibilizzazione su temi ambientali:

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari

Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi

Indice dei consumi:

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)		
Gas/metano: emissione CO2 annua		
Carburante		
Acqua: consumo d'acqua annuo		
Rifiuti speciali prodotti		
Carta		
Plastica: Kg Plastica/imballaggi utilizzati		

Nel corso del 2022 sono stati avviati i lavori di ristrutturazione e di efficientamento energetico per lo stabile, sede degli uffici amministrativi, sito in Via Ambrosetti 4/A a Biella. I lavori consistono nell'applicazione del cappotto termico, sostituzione infissi, installazione dei pannelli fotovoltaici, sostituzione della caldaia.

Anche per lo stabile "Ex hotel Belsit", sito in Via Pajetta 14 a Cossato, sede di un C.A.S. (Centro di Accoglienza Straordinaria) e di attività per disabili adulti fragili e anziani del territorio, sono stati avviati i lavori di ristrutturazione/efficientamento energetico. Ad oggi è stato applicato il cappotto termico e dovrà essere sostituita l'attuale caldaia. I lavori permetteranno, al termine (previsto entro il 2023) il passaggio alla classe energetica B.

Grazie ad un bando promosso dalla fondazione Compagnia di San Paolo "Beneficientiamo – riqualificazione energetica per il sociale", avente lo scopo di rendere più efficienti e sicure le strutture di social housing e gli spazi a uso sociale gestiti da enti del terzo settore, abbiamo ottenuto un rapporto di analisi per efficienza energetica e un'analisi economico-finanziaria preliminare degli interventi di efficientamento energetico. Tale risultato definisce i futuri interventi necessari e il bisogno economico finanziario per rendere l'immobile energeticamente sostenibile.

9. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE *ASSET* COMUNITARI

Tipologia di attività

interventi finalizzati alla riqualificazione, potenziamento e adeguamento di beni pubblici o beni privati che assolvono ad un interesse pubblico funzionali allo sviluppo di attività economiche e/o sociali

interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali

attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita

integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Descrizione sintetica delle attività svolte in tale ambito e dell'impatto perseguito attraverso la loro realizzazione

Per la descrizione delle attività svolte, si fa riferimento al documento "Relazione di gestione_anno 2022".

Caratteristiche degli interventi realizzati

Riferimento geografico:

Piccoli comuni

Coinvolgimento della comunità

Promozione continua della prossimità per le persone in difficoltà, favorendo la parità di genere, di pari diritti ed opportunità sia al proprio interno (politica assunzioni, inclusione dello svantaggio sociale...) sia verso l'esterno (nei confronti dei propri beneficiari).

L'attenzione alla persona è infatti uno dei valori portanti della cooperativa.

Maria Cecilia è riconosciuta quale Punto informativo antidiscriminazione della provincia di Biella,

Maria Cecilia è Ente riconosciuto Anti-Tratta, dal 2021

Eventi/iniziative di sensibilizzazione sul tema della rigenerazione degli asset comunitari

Titolo Eventi/iniziative	Tema	Luogo	Destinatari
-----------------------------	------	-------	-------------

Indicatori

Non presente

10. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

A seguito di contenziosi/controversie, attualmente ancora in corso, negli anni sono stati fatti Accantonamenti al Fondo svalutazione crediti v/clienti per Concordati preventivi/ procedure di liquidazione in corso.

Di seguito i dettagli:

- € 9.434,93 IAL Piemonte
- € 165.488,87 Consorzio Connecting People
- € 365.285,97 Casa di Riposo Domus Tua
- € 2.372,00 Vivai Canavesani
- € 10.065,00 Lanza Roberto Riparazioni Macchine Agricole

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

- Punto informativo antidiscriminazione della provincia di Biella,
- Impresa Youth friendly (progetto della Compagnia di San Paolo).
- Ente Anti-Tratta, riconosciuto dal 2021

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Circa una volta al mese si incontra il Consiglio di Amministrazione, alla presenza anche del Collegio Sindacale.

La partecipazione non è mai sotto il 90%.

Sono in media 2 le assemblee dei soci che annualmente vengono organizzate: una per l'approvazione del bilancio e l'altra, verso la fine dell'anno per la presentazione del bilancio consuntivo ed un aggiornamento rispetto i servizi ed i progetti di Maria Cecilia

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

- Discussione relativa alla partecipazione a nuovi bandi e progetti
- Aggiornamento circa gli interventi di riqualificazione ambientale
- Ammissione/Dimissione Soci
- Controllo di gestione trimestrale
- Aggiornamento andamento servizi e progetti
- presentazione dati Bilancio Consuntivo e Bilancio previsionale

La COOPERATIVA/impresa sociale ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA/impresa sociale ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

11. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Il bilancio sociale dovrà dare conto del monitoraggio posto in essere e degli esiti dello stesso mediante la relazione dell'organo di controllo, costituente parte integrante del bilancio sociale stesso.

Nota per le COOPERATIVE SOCIALI (E PER LE COOPERATIVE IN GENERE):

Occorre specificare che l'art. 6 – punto 8 – lett a) del D.M. 4/7/2019 - "Linee guida del bilancio sociale per gli ETS" - prevede l'esclusione delle cooperative sociali dal disposto dell'art. 10 del D.Lgs. 112/2017, in quanto esse, in materia di organo di controllo interno e di suo monitoraggio, sono disciplinate dalle proprie norme codicistiche, in qualità di società cooperative.

Sul punto, la norma del D.M. 04/07/2019 ricalca l'orientamento già espresso dal Ministero del Lavoro e delle politiche sociali prot. 2491 del 22 febbraio 2018 e la successiva Nota del 31 gennaio 2019, che ha ritenuto non applicabili alle cooperative sociali le disposizioni di cui all'articolo del 10 del d.lgs. n.112/2017, in tema di organi di controllo interno, con la conseguenza che nelle cooperative l'organo di controllo non è tenuto al monitoraggio sul bilancio sociale).

b) Per gli enti diversi dalle imprese sociali osservanza delle finalità sociali, con particolare riguardo alle disposizioni di cui al decreto legislativo n. 117/2017 in materia di: (art. 5, 6, 7 e 8)

- esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di cui all'art. 5, comma 1 per finalità civiche solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio, nonché, eventualmente, di attività diverse da quelle di cui al periodo precedente, purché nei limiti delle previsioni statutarie e secondo criteri di secondarietà e strumentalità secondo criteri e limiti definiti dal decreto ministeriale di cui all'art. 6 del codice del Terzo settore;
- rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico e in conformità alle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 comma 2 del codice del Terzo settore;
- perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria;
- l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, comma 3, lettere da a) a e);

Relazione organo di controllo

Relazione unitaria del Collegio Sindacale all'assemblea dei soci

Signori Soci della COOPERATIVA SOCIALE MAIRA CECILIA

Premessa

Il Collegio Sindacale, nell'esercizio chiuso al 31/12/2022, ha svolto sia le funzioni previste dagli artt. 2403 e segg. c.c. sia quelle previste dall'art. 2409-bis c.c.

La presente relazione unitaria contiene nella sezione A) la "Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 27 gennaio 2010, n. 39" e nella sezione B) la "Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2, c.c."

A)

Relazione del revisore indipendente ai sensi dell'art. 14 del D.lgs. del 27 gennaio 2010, n.39

Relazione sulla revisione contabile del bilancio d'esercizio

Abbiamo svolto la revisione legale del bilancio d'esercizio della Società COOPERATIVA SOCIALE M. CECILIA, costituito dallo stato patrimoniale al 31/12/2022, dal conto economico per l'esercizio chiuso a tale data e dalla nota integrativa.

Giudizio senza modifica

A nostro giudizio, il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Società COOPERATIVA SOCIALE M. CECILIA al 31/12/2022 e del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data, in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione

Elementi alla base del giudizio

Abbiamo svolto la revisione contabile in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia).

Le nostre responsabilità ai sensi di tali principi sono ulteriormente descritte nella sezione Responsabilità dei revisori per la revisione contabile del bilancio d'esercizio della presente relazione.

Siamo indipendenti rispetto alla Società in conformità alle norme e ai principi in materia di etica e di indipendenza applicabili nell'ordinamento italiano alla revisione contabile del bilancio.

Riteniamo di aver acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio.

Responsabilità degli amministratori e del collegio sindacale per il bilancio d'esercizio

Gli amministratori sono responsabili per la redazione del bilancio d'esercizio che fornisca una rappresentazione veritiera e corretta in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione e, nei termini previsti dalla legge, per quella parte del controllo interno dagli stessi ritenuta necessaria per consentire la redazione di un bilancio che non contenga errori significativi dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali.

Gli amministratori sono responsabili per la valutazione della capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento e, nella redazione del bilancio d'esercizio, per l'appropriatezza dell'utilizzo del presupposto della continuità aziendale, nonché per una adeguata informativa in materia.

Gli amministratori utilizzano il presupposto della continuità aziendale nella redazione del bilancio d'esercizio a meno che abbiano valutato che sussistono le condizioni per la liquidazione della Società o per l'interruzione dell'attività o non abbiano alternative realistiche a tali scelte.

Il collegio sindacale ha la responsabilità della vigilanza, nei termini previsti dalla legge, sul processo di predisposizione dell'informativa finanziaria della Società.

Responsabilità del revisore

I nostri obiettivi sono l'acquisizione di una ragionevole sicurezza che il bilancio d'esercizio nel suo complesso non contenga errori significativi, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali, e l'emissione di una relazione di revisione che includa il nostro giudizio. Per ragionevole sicurezza si intende un livello elevato di sicurezza che, tuttavia, non fornisce la garanzia che una revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) individui sempre un errore significativo, qualora esistente. Gli errori possono derivare da frodi o da comportamenti o eventi non intenzionali e sono considerati significativi qualora ci si possa ragionevolmente attendere che essi, singolarmente o nel loro insieme, siano in grado di influenzare le decisioni economiche degli utilizzatori prese sulla base del bilancio d'esercizio.

Nell'ambito della revisione contabile svolta in conformità ai principi di revisione internazionali (ISA Italia) abbiamo esercitato il giudizio professionale e abbiamo mantenuto lo scetticismo professionale per tutta la durata della revisione contabile. Inoltre:

- abbiamo identificato e valutato i rischi di errori significativi nel bilancio d'esercizio, dovuti a frodi o a comportamenti o eventi non intenzionali; abbiamo definito e svolto procedure di revisione in risposta a tali rischi; abbiamo acquisito elementi probativi sufficienti ed appropriati su cui basare il nostro giudizio. Il rischio di non individuare un errore significativo dovuto a frodi è più elevato rispetto al rischio di non individuare un errore significativo derivante da comportamenti o eventi non intenzionali, poiché la frode può implicare l'esistenza di collusioni, falsificazioni, omissioni intenzionali, rappresentazioni fuorvianti o forzature del controllo interno;
- abbiamo acquisito una comprensione del controllo interno rilevante ai fini della revisione contabile allo scopo di definire procedure di revisione appropriate nelle circostanze e non per esprimere un giudizio sull'efficacia del controllo interno della Società;
- abbiamo valutato l'appropriatezza dei principi contabili utilizzati nonché la ragionevolezza delle stime contabili effettuate dagli amministratori, inclusa la relativa informativa;
- siamo giunti ad una conclusione sull'appropriatezza dell'utilizzo da parte degli amministratori del presupposto della continuità aziendale e, in base agli elementi probativi acquisiti, sull'eventuale esistenza di una incertezza significativa riguardo a eventi o circostanze che possono far sorgere dubbi significativi sulla capacità della Società di continuare ad operare come un'entità in funzionamento. In presenza di un'incertezza significativa, siamo tenuti a richiamare l'attenzione nella relazione di revisione sulla relativa

informativa di bilancio ovvero, qualora tale informativa sia inadeguata, a riflettere tale circostanza nella formulazione del nostro giudizio. Le nostre conclusioni sono basate sugli elementi probativi acquisiti fino alla data della presente relazione. Tuttavia, eventi o circostanze successivi possono comportare che la Società cessi di operare come un'entità in funzionamento;

- abbiamo valutato la presentazione, la struttura e il contenuto del bilancio d'esercizio nel suo complesso, inclusa l'informativa, e se il bilancio d'esercizio rappresenti le operazioni e gli eventi sottostanti in modo da fornire una corretta rappresentazione.
- abbiamo comunicato ai responsabili delle attività di governance, identificati ad un livello appropriato come richiesto dagli ISA Italia, tra gli altri aspetti, la portata e la tempistica pianificate per la revisione contabile e i risultati significativi emersi, incluse le eventuali carenze significative nel controllo interno identificate nel corso della revisione contabile.

B)

Relazione ai sensi dell'art. 2429, comma 2 del Codice Civile

Nel corso dell'esercizio chiuso al 31 dicembre 2022 la nostra attività è stata ispirata alle disposizioni di legge e alle Norme di comportamento del collegio sindacale di società non quotate emanate dal Consiglio Nazionale dei Dottori commercialisti e degli Esperti contabili, versione aggiornata alla data del 12 gennaio 2021 con le disposizioni introdotte dalla Legge 30 dicembre 2020, n. 178.

B1) Attività di vigilanza ai sensi dell'art. 2403 e ss., c.c.

Abbiamo vigilato sull'osservanza della legge e dell'atto costitutivo e sul rispetto dei principi di corretta amministrazione e, in particolare, sull'adeguatezza degli assetti organizzativi, del sistema amministrativo e contabile e sul loro concreto funzionamento.

Abbiamo partecipato alle assemblee dei soci ed alle riunioni del consiglio di amministrazione, in relazione alle quali, sulla base delle informazioni disponibili, non abbiamo rilevato violazioni della legge e dello statuto, né operazioni manifestamente imprudenti, azzardate, in potenziale conflitto di interesse o tali da compromettere l'integrità del patrimonio sociale.

Abbiamo acquisito dal consiglio di amministrazione, durante le riunioni svolte, informazioni sul generale andamento della gestione e sulla sua prevedibile evoluzione, nonché sulle operazioni di maggiore rilievo, per le loro dimensioni o caratteristiche, effettuate dalla società, in base alle informazioni acquisite, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento dell'assetto organizzativo della società, anche tramite la raccolta di informazioni dai responsabili delle funzioni e a tale riguardo non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Abbiamo acquisito conoscenza e vigilato, per quanto di nostra competenza, sull'adeguatezza e sul funzionamento del sistema amministrativo-contabile, nonché sull'affidabilità di

quest'ultimo a rappresentare correttamente i fatti di gestione, mediante l'ottenimento di informazioni dai responsabili delle funzioni e l'esame dei documenti aziendali, e a tale riguardo, non abbiamo osservazioni particolari da riferire.

Non sono pervenute denunce dai soci ai sensi dell'articolo 2408 Codice Civile

Nel corso dell'esercizio non sono stati rilasciati dal Collegio Sindacale pareri ai sensi di legge.

Nel corso dell'attività di vigilanza, come sopra descritta, non sono emersi ulteriori fatti significativi tali da richiedere la segnalazione nella presente relazione.

B2) Osservazioni in ordine al bilancio d'esercizio

Il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Maria Cecilia Società Cooperativa Sociale al 31.12.2022 e del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Per quanto a nostra conoscenza, gli amministratori, nella redazione del bilancio, non hanno derogato alle norme di legge ai sensi dell'art. 2423, comma 4, c.c.

Il risultato netto accertato dall'organo di amministrazione relativo all'esercizio chiuso al 31/12/2022, come anche evidente dalla lettura del bilancio, risulta essere positivo di Euro 138.004,68 (Centotrentottomilaquattro/68).

Si attesta altresì che nello statuto della società sono previste le clausole di cui all'art. 2514 c.c. e che le stesse sono di fatto osservate.

Trattasi di cooperativa sociale la quale, rispettando le norme di cui alla Legge N.381 del 08/11/1991, è considerata, indipendentemente dai requisiti di cui all'art. 2513 c.c., cooperativa a mutualità prevalente a norma dell'art.111-septies c.c. (Disp. Att.); risulta iscritta al Numero A114742 dell'Albo Provinciale delle Cooperative Sociali a Mutualità Prevalente di diritto di cui all'art. 111 septies – categoria attività esercitata: cooperative di produzione e lavoro.

Si attesta, ai sensi dell'art.2545 del codice civile e dell'articolo 2, secondo comma della Legge 31 Gennaio 1992 N.59, che gli amministratori all'interno della Nota Integrativa hanno relazionato indicando specificatamente i criteri seguiti per la gestione sociale a norma della Legge Regionale N.18/1994 e il conseguimento dello scopo mutualistico e che le informazioni da essi fornite risultano veritiere.

A seguito della fusione per incorporazione della società "Il Cammino società cooperativa sociale onlus" è iscritta nella categoria delle attività esercitate di tipo "A" d "B" della Legge 381/91 svolgendo prestazioni di servizi socio-sanitari ed educativi e di inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Al 31/12/2022 la Cooperativa Sociale Maria Cecilia aveva numero centoventinove (129) soci, di cui numero centodieci (110) soci lavoratori (di cui: 105 occupati, e 5 non attivi), numero quattro (4) soci sovventori e numero quindici (15) soci volontari. Si rammenta il limite previsto per le cooperative sociali: 50% massimo di soci volontari sul complessivo dei soci,

che è rispettato con la proporzione 15/129 pari al 11,63%.

Con la fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale Il Cammino, che ha avuto effetto dal 01/01/2019, la Cooperativa Sociale Maria Cecilia è diventata una cooperativa sociale a scopo plurimo e pertanto svolge le seguenti attività così suddivise:

- Ramo "A" per la gestione di servizi socio-sanitari ed educativi;
- Ramo "B" per lo svolgimento di attività diverse - agricole, industriali, commerciali o di servizi - finalizzate all'inserimento lavorativo di persone svantaggiate.

Per quanto concerne il Ramo "B" al 31/12/2022 la suddivisione dei lavoratori è la seguente: soci lavoratori numero sedici (16) di cui dieci (10) normodotati e sei (6) svantaggiati. I lavoratori dipendenti non soci sono quindici (15) di cui undici (11) normodotati e quattro (4) svantaggiati.

Risulta pertanto rispettata la percentuale del 30% minimo di lavoratori svantaggiati sul complesso dei lavoratori prevista dall'art. 4 della L. 381/1991: $10/21 = 47,62\%$.

Si evidenzia come la percentuale di lavoratori svantaggiati è calcolata in base all'interpretazione della Circolare INPS n. 188 del 1994, secondo cui le persone cosiddette svantaggiate non concorrono alla determinazione del numero complessivo dei lavoratori.

Il costo del lavoro dei soci ammonta a complessivi €2.402.936,79 (su un totale per il personale - voce B9 del Conto Economico di €3.147.666,78, a cui si deve aggiungere il "costo per lavoratori autonomi inerenti all'attività" - compreso nella voce B7 del Conto Economico di €199.415,31, per un totale complessivo di Euro 3.347.082,09 e rappresenta la percentuale del 71,79% del costo complessivo dell'anno 2022. Pertanto ai sensi dell'art. 2513 del C. C. i Revisori attestano l'esistenza dei parametri indicati al comma 1 lett. b) e cioè "costo del lavoro dei soci superiore al 50% del totale del costo del lavoro".

È stata altresì verificata l'incidenza del costo del lavoro dei soci di Euro 2.402.936,79 sul totale del valore della produzione di Euro 4.563.235,46. Esso è pari al 52,66%; tale percentuale è definibile come "indice di produttività mutualistica", rilevando la quota di ricavi destinata alla remunerazione dei soci lavoratori, ovvero quanta parte del fatturato viene destinata direttamente al perseguimento dello scopo mutualistico.

I risultati della revisione legale del bilancio da noi svolta sono contenuti nella sezione A della presente relazione.

B3) Osservazioni e proposte in ordine all'approvazione del bilancio

Considerando le risultanze dell'attività svolta, il Collegio Sindacale propone all'assemblea di approvare il bilancio d'esercizio chiuso al 31/12/2022, così come redatto dagli amministratori.

Il collegio concorda con la proposta di riconoscimento dei ristorni per un totale di Euro 30.000,00 (trentamila/00) a favore dei soci lavoratori presenti al 31/12/2022 ed ancora in forza alla data dell'assemblea, nonché l'accantonamento della residua somma di Euro 108.004,68 (centottomilaquattro/68) alle riserve del patrimonio, così come risulta nella nota integrativa.

Biella, 27 Aprile 2023.

Il Collegio Sindacale

Presidente del Collegio Sindacale dott. Emanuela Nicolo

Sindaco effettivo dott. Andrea Foglio Bonda

Sindaco effettivo rag. Cesare Salino