

Bilancio Sociale 2023

MARIA CECILIA COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.



*Maria Cecilia Società Cooperativa Sociale
Via Italia 61, Biella 13900 (BI)
P.IVA 01624650022*

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE	4
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE	5
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	5
Aree territoriali di operatività	5
Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)	5
Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)	6
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	6
Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)	6
Contesto di riferimento	7
Storia dell'organizzazione	7
4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE	10
Consistenza e composizione della base sociale/associativa	10
Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi	10
Modalità di nomina e durata carica	10
N. di CdA/anno + partecipazione media	11
Tipologia organo di controllo	11
Mappatura dei principali stakeholder	11
Presenza sistema di rilevazioni di feedback	13
Commento ai dati	13
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)	14
Composizione del personale	14
Attività di formazione e valorizzazione realizzate	16
Contratto di lavoro applicato ai lavoratori	17
Natura delle attività svolte dai volontari	18
Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"	18
Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente	18
In caso di utilizzo della possibilità di effettuare rimborsi ai volontari a fronte di autocertificazione, modalità di regolamentazione, importo dei rimborsi complessivi annuali e numero di volontari che ne hanno usufruito	18
5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ	19
Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	19
Output attività	21
Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)	22
Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)	25
Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)	25

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse	26
Certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.....	26
Raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati	26
Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni	27
6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	27
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	27
Capacità di diversificare i committenti	28
Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)	29
Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse.....	29
Segnalazioni da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nella gestione ed evidenziazione delle azioni messe in campo per la mitigazione degli effetti negativi	Errore. Il segnalibro non è definito.
7. INFORMAZIONI AMBIENTALI.....	30
Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Politiche e modalità di gestione di tali impatti.....	Errore. Il segnalibro non è definito.
Indicatori di impatto ambientale (consumi di energia e materie prime, produzione di rifiuti ecc.) e variazione dei valori assunti dagli stessi	Errore. Il segnalibro non è definito.
8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI.....	30
Tipologia di attività.....	30
9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE	31
Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale	31
Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.	31
Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti.....	31
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni	31
10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)	32
Relazione organo di controllo.....	32

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Per Maria Cecilia il 2023 è stato caratterizzato da un aumento del valore della produzione del 6,5%, a fronte di aumento del 4,6% dei costi della produzione. Questo ha determinato un risultato d'esercizio positivo più alto dell'atteso. Il contenimento dei costi non corrisponde ad un disinvestimento sull'attività produttiva o sull'organizzazione, ma da una maggior produttività e lo dimostrano le azioni intraprese nel corso dell'anno.

Tra gli aspetti significativi dell'anno concluso, si segnala l'ultimazione dei lavori di ristrutturazione per l'efficientamento energetico della sede di Via Ambrosetti e dell'Ex Hotel Belsit.

Riguardo le attività Maria Cecilia ha partecipato a diversi tavoli di co-programmazione che hanno portato alla concretizzazione di co-proiezioni di servizi sia per l'area Accoglienza che per l'area Assistenza, con il coinvolgimento di partners del terzo settore e del pubblico.

Riguardo i servizi dell'area B, relativi alle attività produttive, resta alta l'attenzione alla costruzione di percorsi individuali di inserimento e reinserimento lavorativo di personale svantaggiato.

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale ha lo scopo di presentare un quadro complessivo dei risultati e dell'andamento della Cooperativa e di aumentare la possibilità di scelta e di valutazione, attraverso le informazioni contenute nel documento.

Maria Cecilia SCS Onlus, verifica il proprio operato principalmente attraverso:

- Adozione del Sistema di Gestione Qualità.
- Relazioni di progetto/servizio
- Questionari di soddisfazione

Il Bilancio Sociale viene elaborato, nel rispetto dell'attuale normativa di riferimento.

Il documento viene discusso dal Consiglio di Amministrazione e posto all'attenzione del Collegio Sindacale, infine presentato all'Assemblea dei Soci per l'approvazione.

A seguire, verranno utilizzati i canali web (sito e pagine social) per la diffusione anche all'esterno della propria attività.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

Informazioni generali:

Nome dell'ente	MARIA CECILIA COOPERATIVA SOCIALE O.N.L.U.S.
Codice fiscale	01624650022
Partita IVA	01624650022
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	Cooperativa Sociale di tipo A + B (mista)
Indirizzo sede legale	VIA ITALIA 61 - 13900 - BIELLA (BI) - BIELLA (BI)nonproc
N° Iscrizione Albo Delle Cooperative	A114742
Telefono	0158494694
Fax	0158494694
Sito Web	www.mariacecilia.it
Email	mariacecilia@coopmariacecilia.it;
Pec	mariacecilia@pec.it
Codici Ateco	88.99.00

Aree territoriali di operatività

Città di Biella e provincia.

Provincia di Novara, Vercelli e VCO.

Valori e finalità perseguite (missione dell'ente – come da statuto/atto costitutivo)

La Cooperativa si ispira alla tradizione di prossimità alle persone in difficoltà. È retta e disciplinata secondo il principio della mutualità di cui all'art. 45 della costituzione della Repubblica Italiana; la Cooperativa, costituita sulla base dei principi sanciti dalla Legge 8.11.1991 n. 381, ha lo scopo di perseguire in forma mutualistica e senza fini di lucro l'autogestione dell'impresa che ne è l'oggetto,

dando continuità di occupazione lavorativa ai soci alle migliori condizioni economiche, sociali e professionali, operando nell'interesse generale della comunità alla promozione umana ed all'integrazione dei cittadini.

Maria Cecilia ha un oggetto plurimo, attuato attraverso un'organizzazione amministrativa, gestionale ed economica tale da consentire la netta separazione delle gestioni delle suddette attività. Ai fini del raggiungimento degli scopi sociali e per la realizzazione dello scambio mutualistico, i soci cooperatori, sulla base delle disposizioni di legge e delle previsioni del regolamento interno, instaurano con la propria cooperativa un ulteriore rapporto di lavoro, in forma subordinata o autonoma o in qualsiasi altra forma consentita dalla vigente legislazione. Le modalità di svolgimento delle prestazioni lavorative sono disciplinate da un apposito regolamento ai sensi dell'articolo 6 della legge 3 aprile 2001, n. 142.

La Mission di Maria Cecilia. *"Essere presenza attiva e significativa sul territorio biellese, con la volontà di sapere leggere i bisogni emergenti, sviluppare ipotesi di risposta alle nuove emergenze sociali e attivare interventi di promozione delle risorse presenti in collaborazione con le famiglie ed i servizi pubblici. Essere soggetto attivo nella costruzione della rete con le realtà private e pubbliche del territorio, affinché la continuità e la corresponsabilità negli interventi divengano agenti di sviluppo di una filosofia di solidarietà e di attenzione alla persona. Porre la persona al centro di strategie, progetti e linee di intervento, tutelandone l'autonomia e le capacità di risorse."*

Attività statutarie individuate e oggetto sociale (art. 5 DL n. 117/2017 e/o all'art. 2 DL legislativo n. 112/2017 o art. 1 l. n. 381/1991)

Nel corso del 2023, le attività statutarie, riconosciute per la realizzazione dell'attività mutualistica della società e, in particolare, la ricerca della continuità di occupazione lavorativa per i soci, non hanno subito variazioni. Anche le attività attraverso cui viene realizzato l'inserimento lavorativo dei soggetti svantaggiati (di cui all'articolo 1, comma 1, lettera b) della Legge n. 381/91, s.m.i.) sono rimaste invariate. Maria Cecilia inoltre può altresì assumere, in via non prevalente, interesse e partecipazioni, sotto qualsiasi forma, in imprese, specie se svolgono attività analoghe e comunque accessorie all'attività sociale, con esclusione assoluta della possibilità di svolgere attività di assunzione di partecipazione riservata dalla legge a cooperativa in possesso di determinati requisiti, appositamente autorizzate e/o iscritte in appositi albi. La Cooperativa potrà, pertanto, partecipare a consorzi, gruppi cooperativi paritetici ed altre forme di associazionismo e collaborazione imprenditoriale.

Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale

La Cooperativa inoltre, per stimolare e favorire lo spirito di previdenza e di risparmio dei soci, potrà istituire una sezione di attività, disciplinata da apposito regolamento, per la raccolta di prestiti limitata ai soli soci ed effettuata esclusivamente ai fini dell'oggetto sociale. È in ogni caso esclusa ogni attività di raccolta di risparmio tra il pubblico.

Collegamenti con altri enti del Terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali...)

Reti associative (denominazione e anno di adesione):

Denominazione	Anno
Charis	2019
Libera	2021
Confcooperative	1989

Fio.psd	2017
---------	------

ConSORZI:

Nome
CGM
Consorzio Sociale Il Filo da Tessere

Altre partecipazioni e quote (valore nominale):

Denominazione	Quota (€)
Communitas	5000,00
Irecoop	250,00
Botteghe del Mondo	77,47
Associazione Agices	50,00
L'Altro Mercato	100,00
Cooperfidi	250,00
Union Fidi S.C.	258,00

Contesto di riferimento

La Cooperativa Maria Cecilia è iscritta *all'Albo Regionale delle Cooperative Sociali n 57/a ed al Registro Prefettizio al numero 9 della sezione sociale ed al numero 67 della sezione produzione e lavoro*. Negli anni la Cooperativa ha sviluppato i servizi di assistenza ed animazione, accoglienza di persone adulte in situazione di fragilità e di cittadini stranieri richiedenti asilo politico. Dal 1 gennaio 2019 è stata attuata una fusione per incorporazione della Cooperativa Sociale Il Cammino, diventando una cooperativa a *scopo plurimo*, occupandosi di attività produttive. Per il raggiungimento degli scopi indicati, l'organizzazione negli anni si è impegnata ad integrare la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo e aderendo a consorzi e ad altre organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo ed in generale del terzo settore. Maria Cecilia offre soluzioni alle esigenze di enti pubblici e privati, operando per trovare e comunicare risposte innovative ai bisogni del territorio. Nei servizi gestiti viene impiegato personale qualificato, inquadrato secondo il CCNL delle Cooperative Sociali

Storia dell'organizzazione

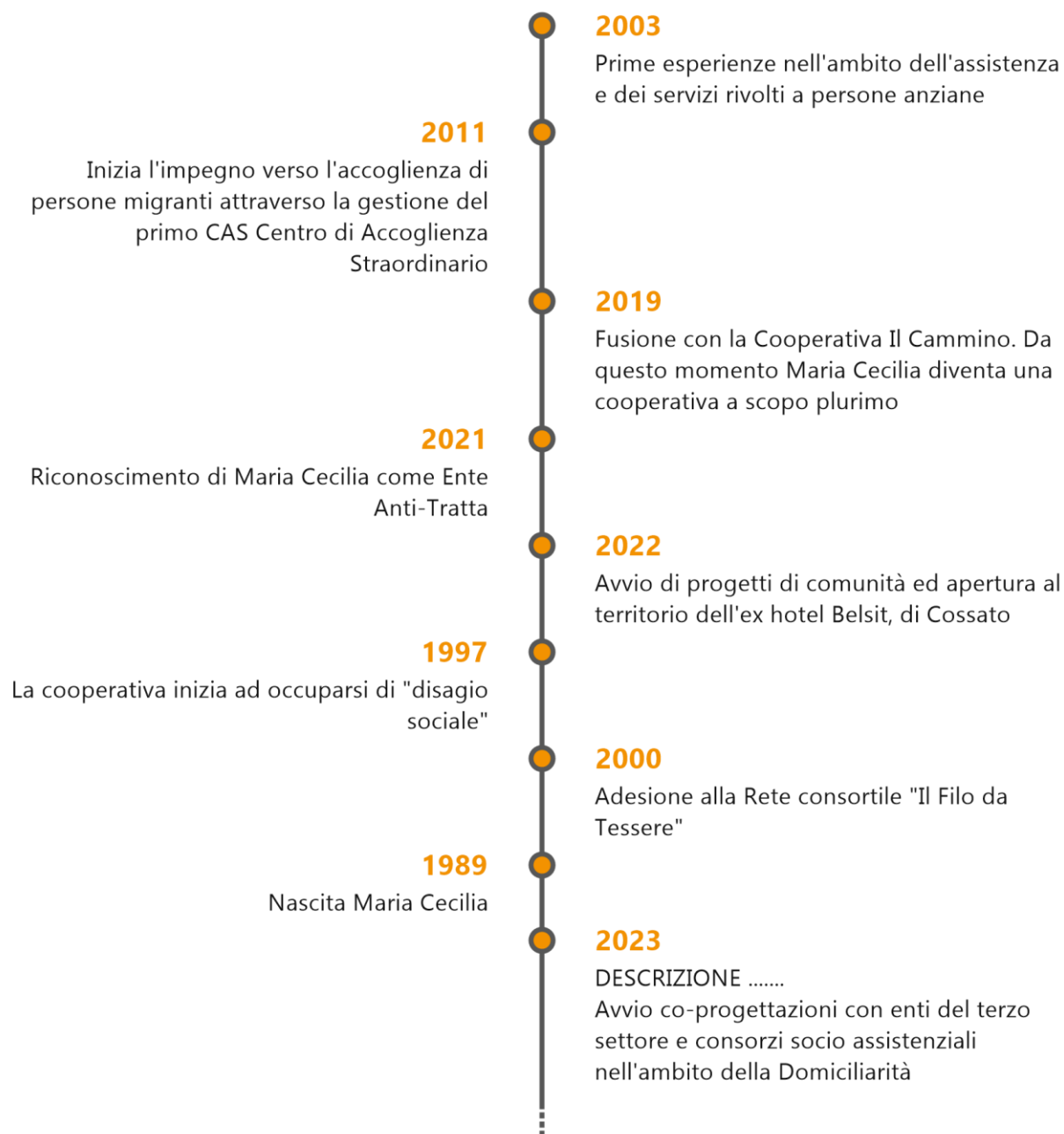
La Cooperativa Sociale Maria Cecilia nasce nel 1989 con lo scopo di perseguire la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini. Lo strumento utilizzato per il superamento dell'emarginazione fu inizialmente l'avvicinamento al mondo del lavoro. Successivamente in Cooperativa viene sviluppata l'area socio-assistenziale con la gestione di servizi presso case di riposo e servizi territoriali. La Cooperativa sviluppa competenze, negli anni a venire, anche nel settore minori, attraverso la gestione di centri di aggregazione e della ludoteca.

Nel 1998 si apre la parentesi del commercio equosolidale, da cui poi nasceranno le basi per la nascita di una nuova cooperativa, Cooperativa Altromercato, di cui Maria Cecilia era socia. A partire dal 2005 vengono sviluppati servizi di accoglienza di persone adulte in situazione di fragilità e a partire dal 2011 in favore di cittadini stranieri richiedenti asilo politico. Per il raggiungimento degli scopi indicati, la Cooperativa si è in questi anni impegnata ad integrare la propria attività con quella di altri enti cooperativi, promuovendo e aderendo a consorzi e ad altre

organizzazioni frutto dell'associazionismo cooperativo ed in generale del terzo settore. Dal 1° gennaio 2019 la Cooperativa Maria Cecilia, in seguito alla fusione per incorporazione della Cooperativa Il Cammino, diventa una Cooperativa a scopo plurimo.

Da aprile 2020 gli organi direttivi di Maria Cecilia sono stati impegnati in un percorso, durato anche tutto il 2021 di riorganizzazione interna, volta a rivedere la gestione e l'organizzazione sia dei servizi che dell'amministrazione, con l'obiettivo generale di risollevere il bilancio di esercizio. Nel 2021, Maria Cecilia ottiene riconoscimento di Ente Anti Tratta, iscritto alla seconda sezione del Registro dell'immigrazione. Nel 2022, vengono avviate le gestioni di altre due RSA sul territorio e vengono avviati i lavori di ristrutturazione ed efficientamento energetico della sede amministrativa e del "Belsit".

Si ricordano i soci fondatori: *Egidio Marazzina, Paola Brocca, Ercolina Calcaterra, Angela Marazzina, Carla Machetto, Miranda Maggia, Giuseppe Tempia, Quinto Spola, Monica Falcione, Luigi Pagnone, Maria-Josè Ferraro, Maddalena Parletti*



4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

Consistenza e composizione della base sociale/associativa

Numero	Tipologia soci
99	Soci cooperatori lavoratori
14	Soci cooperatori volontari
4	Soci sovventori e finanziatori

Sistema di governo e controllo, articolazione, responsabilità e composizione degli organi

Dati amministratori – CDA:

Nome e Cognome amministrante	Rappresentante di	Sesso	Età	Data nomina	Parentela con altri	Num. mandati	Ruoli ricoperti	Presenza in altri	CARICA RICOPERTA
Tiziana Rossi	No	Femmina	53	29/04/2009	/	5	/	No	Presidente
<i>Elisa Panuccio</i>	No	Femmina	36	21/05/2012	/	4	/	No	Vice Presidente
<i>Fabrizio Mosca</i>	No	Maschio	55	24/06/2015	/	3	/	No	Consigliere
<i>Maria Cristina Gheller</i>	No	Maschio	43	24/04/2018	/	2	/	No	Consigliere
<i>Roberta Mo</i>	No	Maschio	45	04/12/2019	/	2	/	No	Consigliere

Descrizione tipologie componenti CdA:

Numero	Membri CdA
5	totale componenti (persone)
1	di cui maschi
4	di cui femmine
5	di cui persone normodotate
5	di cui soci cooperatori lavoratori

Modalità di nomina e durata carica

Il Consiglio di Amministrazione è composto da un numero di consiglieri variabile da 3 ad 11, eletti dall'assemblea ordinaria dei Soci, che ne determina di volta in volta il numero, come previsto da Statuto. La durata della carica è di 3 anni; il prossimo rinnovo del Cda avverrà nel 2024.

¹ C.d.a. di società controllate o facenti parte del gruppo o della rete di interesse

N. di CdA/anno + partecipazione media

Il CDA si è riunito 10 volte nel corso del 2023 e la partecipazione media dei consiglieri è stata del 82%.

Tipologia organo di controllo

Collegio Sindacale

Partecipazione dei soci e modalità (ultimi 3 anni):

Anno	Assemblea	Data	Punti OdG	% partecipazione	% deleghe
2021	ordinaria	24/02/2021	4	28,00	2,00
2021	ordinaria	03/06/2021	7	33,00	7,00
2022	ordinaria	12/05/2022	8	32,00	11,00
2023	ordinaria	12/01/2023	5	28,00	5,00
2023	ordinaria	28/03/2023	7	22,00	15,00

Alle assemblee la partecipazione dei soci, negli ultimi 3 anni, è in media di 28,6 soci e di 8 per delega. Essendo attivi, per Maria Cecilia, cantieri di lavoro diversi, anche distanti dalla sede di Biella, si registra la presenza di almeno un rappresentante per sede di lavoro. In media vengono poste 1,5 domande di chiarimento/approfondimento durante le assemblee che trovano risposta durante lo svolgimento dell'assemblea stessa. Dal 2022 le assemblee si sono tenute nuovamente in presenza.

Per favorire la democraticità interna e la partecipazione degli associati alla vita dell'ente, durante ogni assemblea vengono condivisi aggiornamenti inerenti alle aree di intervento di Maria Cecilia.

Inoltre, i soci vengono chiamati a partecipare attivamente, prendendo parte a momenti dedicati di analisi dei bisogni del territorio/utenti e progettazioni.

Nel 2024 si terrà il prossimo percorso soci: momento di condivisione con la base sociale degli aspetti valoriali, imprenditoriali e della cooperazione sociale. Solitamente il percorso viene attivato in prossimità del rinnovo cariche.

Mappatura dei principali stakeholder

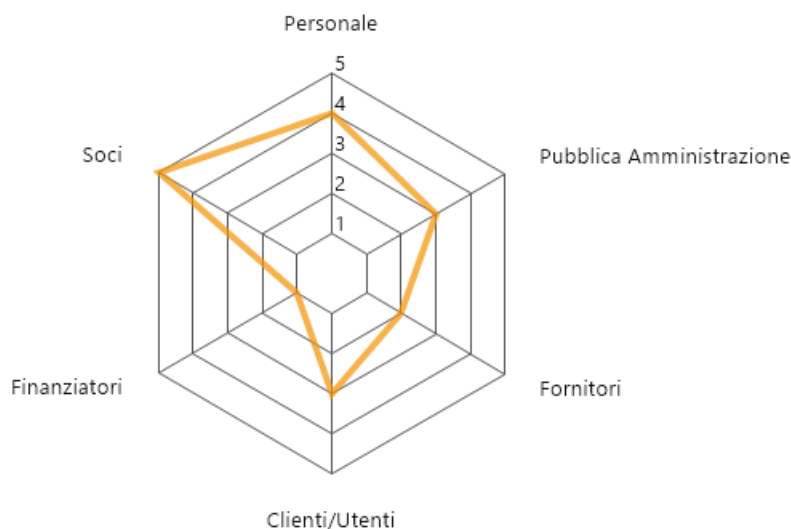
Tipologia di stakeholder:

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	<ul style="list-style-type: none"> - Produzione di servizi - Condivisione di procedure e modalità operative - Condivisione di obiettivi e finalità dei progetti/servizi - Condivisione delle norme sulla sicurezza - Promozione del benessere e della salute sul luogo di lavoro - Attività di formazione ed aggiornamento - Promozione della qualità del lavoro 	4 - Co-produzione
Soci	<ul style="list-style-type: none"> - Attività di definizione e realizzazione del piano strategico di Maria Cecilia - Azioni che prevedono il miglioramento della qualità e nella pianificazione strategica degli obiettivi - Welfare aziendale 	5 - Co-gestione

	<ul style="list-style-type: none"> - Benefit (es. ristori) - Promozione della qualità del lavoro e del benessere organizzativo 	
Finanziatori	<ul style="list-style-type: none"> - Condivisione dei dati economici, del bilancio economico e sociale - Condivisione del piano strategico e degli obiettivi (trasparenza) - Definizione delle attività (analisi costi in fase di offerta, controllo di gestione in itinere, analisi costi in fase di chiusura lavori) 	1 - Informazione
Clienti/Utenti	<ul style="list-style-type: none"> - Analisi dei loro bisogni (questionari, colloqui, incontri aperti al territorio, etc...) - Condivisione obiettivi di progetto/intervento. 	3 - Co- progettazione
Fornitori	<ul style="list-style-type: none"> - Condivisione dei bisogni di Maria Cecilia, in base alle attività svolte - Definizione di accordi commerciali condivisi e scritti - Continuità di collaborazione a fronte di esito positivo per attività di valutazione delle prestazioni (come previsto da sistema gestione qualità) - Valutazione qualitativa delle prestazioni ricevute ed eventuali gestioni non conformità rilevate 	2 - Consultazione
Pubblica Amministrazione	<ul style="list-style-type: none"> - Condivisione del piano strategico della cooperativa, del bilancio economico e sociale, dell'applicazione del CCNL e delle normative in tema sicurezza - Trasparenza nell'attività svolta, all'interno di bandi/appalti e comunicazione dei risultati raggiunti nel rispetto dei regolamenti e delle attività previste. 	3 - Co- progettazione
Collettività	<ul style="list-style-type: none"> - Contribuire alla condivisione le attività svolte da Maria Cecilia (attraverso utilizzo del Web, newsletter, incontri sul territorio, articoli di giornale...) - Attività volte ad approfondire la conoscenza, per la cooperativa, del territorio, dei suoi bisogni, e dei soggetti che lo vivono (comunità, associazioni, consorzi...) - Rendere la collettività parte attiva per il raggiungimento di obiettivi volti al miglioramento dello stato di benessere sociale ed ambientale, mediante la costruzione di progetti e servizi - Creazione di nuove sinergie (anche tra profit e no profit) al fine di avere partnership affidabili e competenti per la realizzazione 	Non presente

Percentuale di Partnership pubblico: 7,10%

Livello di influenza e ordine di priorità



SCALA:

- 1 - Informazione
- 2 - Consultazione
- 3 - Co-progettazione
- 4 - Co-produzione
- 5 - Co-gestione

Tipologia di collaborazioni:

Descrizione	Tipologia soggetto	Tipo di collaborazione	Forme di collaborazione
Accoglienza Plurale	Fondazione	Accordo	patti di sussidiarietà
Dal Filo alla Rete	Ente pubblico	Accordo	patti di sussidiarietà
Raccolta Abiti Usati	Altro	Altro	ATI
Servizio di Trasporto Sociale	Cooperativa sociale	Altro	ATI
Concessione Servizio Disabili	Ente pubblico	Altro	Concessione dell'Ente Pubblico ad un ATI del Terzo Settore

Presenza sistema di rilevazioni di feedback

- 4 questionari somministrati
- 4 procedure feedback avviate

Commento ai dati

I questionari vengono somministrati all'interno di alcuni servizi, annualmente, secondo quanto previsto dal sistema di gestione qualità.
L'esito dei questionari rileva in generale una buona qualità del servizio percepita.

PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE
Tipologie, consistenza e composizione del personale (retribuito o volontario)
Occupazioni/Cessazioni:

N.	Occupazioni
138	Totale lavoratori subordinati occupati anno di riferimento
38	di cui maschi
100	di cui femmine
41	di cui under 35
59	di cui over 50

N.	Cessazioni
72	Totale cessazioni anno di riferimento
20	di cui maschi
52	di cui femmine
18	di cui under 35
29	di cui over 50

Assunzioni/Stabilizzazioni:

N.	Assunzioni
44	Nuove assunzioni anno di riferimento*
9	di cui maschi
35	di cui femmine
19	di cui under 35
12	di cui over 50

N.	Stabilizzazioni
17	Stabilizzazioni anno di riferimento*
5	di cui maschi
12	di cui femmine
7	di cui under 35
6	di cui over 50

* da disoccupato/tirocinante a occupato

* da determinato a indeterminato

Composizione del personale
Personale per inquadramento e tipologia contrattuale:

Contratti di lavoro	A tempo indeterminato	A tempo determinato
Totale	95	43
Dirigenti	2	0
Quadri	0	0
Impiegati	7	0
Operai fissi	86	42
Altro	0	1

Composizione del personale per anzianità aziendale:

	In forza al 2023	In forza al 2022
Totale	138	147
< 6 anni	102	108
6-10 anni	14	11

11-20 anni	18	25
> 20 anni	4	3

N. dipendenti	Profili
138	Totale dipendenti
4	Responsabile di area aziendale strategica
1	Direttrice/ore aziendale
3	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
3	Capo ufficio / Coordinatrice/ore
7	di cui educatori
29	di cui operatori socio-sanitari (OSS)
7	operai/e
3	assistenti domiciliari
2	animatori/trici
3	operatori/trici dell'inserimento lavorativo
6	autisti
2	cuochi/e
6	addetto alla cucina
27	addetti ai servizi di pulizia
5	assistente sociale
3	assistenza alla persona non qualificata (in deroga alla normativa vigente)
1	fisioterapista
23	operatore addetto all'accoglienza
3	addetti all'amministrazione

Di cui dipendenti Svantaggiati	
10	Totale dipendenti
10	di cui Lavoratori con svantaggio certificato (n. 381/1991, ecc)
0	di cui lavoratori con altri tipi di svantaggio non certificato (disagio sociale)

N. Tirocini e stage	
15	Totale tirocini e stage
13	di cui tirocini e stage
2	di cui volontari in Servizio Civile

Livello di istruzione del personale occupato:

N. Lavoratori	
0	Dottorato di ricerca

0	Master di II livello
12	Laurea Magistrale
2	Master di I livello
19	Laurea Triennale
41	Diploma di scuola superiore
60	Licenza media
4	Altro

Tipologia lavoratori con svantaggio certificato e non:

N. totale	Tipologia svantaggio	di cui dipendenti	di cui in tirocinio/stage
23	Totale persone con svantaggio	10	13
11	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	8	3
2	persone con disabilità psichica L 381/91	0	2
2	persone con dipendenze L 381/91	2	0
0	persone minori in età lavorativa in situazioni di difficoltà familiare L 381/91	0	0
0	persone detenute e in misure alternative L 381/91	0	0
8	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	0	8

5 lavoratori con svantaggio soci della cooperativa

6 lavoratori dipendenti con svantaggio e con contratto a tempo indeterminato

Volontari

N. volontari	Tipologia Volontari
16	Totale volontari
14	di cui soci-volontari
2	di cui volontari in Servizio Civile

Attività di formazione e valorizzazione realizzate
Formazione professionale:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
------------	----------------	-----------------	---------------------------	--------------------------------

12	Corso Attrezzi da taglio	6	2,00	Non obbligatoria
64	Corso Aggiornamento sulla movimentazione per gli operatori in RSA	32	2,00	Obbligatoria
6	Formazione Accoglienza Plurale	1	6,00	Non obbligatoria
16	Formazione Beyond Borders - donne vittime di tratta	1	16,00	Non obbligatoria
11	Formazione Accoglienza Plurale PIIS	1	11,00	Non obbligatoria
25	Supervisione per operatori in RSA	15	20	Non obbligatoria

Formazione salute e sicurezza:

Ore totali	Tema formativo	N. partecipanti	Ore formazione pro-capite	Obbligatoria/ non obbligatoria
12	Aggiornamento Corso BLS-D/PBLS-D	6	2,00	Obbligatoria
16	Corso BLS-D/PBLS-D	4	4,00	Obbligatoria
40	Aggiornamento Corso Antincendio - Rischio Alto	5	8,00	Obbligatoria
112	Corso Antincendio Rischio Alto	7	16,00	Obbligatoria
5	Aggiornamento Corso Antincendio Rischio medio	1	5,00	Obbligatoria
64	Corso sicurezza generale	16	4,00	Obbligatoria
104	Corso sicurezza specifica	13	8,00	Obbligatoria
24	HACCP	6	4,00	Obbligatoria
240	Primo Soccorso	20	12,00	Obbligatoria

Costi totali sostenuti per la formazione nel corso del 2023: 9.950,02 €

Contratto di lavoro applicato ai lavoratori
Tipologie contrattuali e flessibilità:

N.	Tempo indeterminato	Full-time	Part-time
96	Totale dipendenti indeterminato	26	70
31	di cui maschi	9	22
65	di cui femmine	17	48

N.	Tempo determinato	Full-time	Part-time
----	-------------------	-----------	-----------

42	Totale dipendenti determinato	3	39
7	di cui maschi	0	7
35	di cui femmine	3	32

N.	Stagionali /occasional
0	Totale lav. stagionali/occasional
0	di cui maschi
0	di cui femmine

N.	Autonomi
11	Totale lav. autonomi
2	di cui maschi
9	di cui femmine

Natura delle attività svolte dai volontari

Attività di animazione, socializzazione. Servizi di accompagnamento, trasporto.

Struttura dei compensi, delle retribuzioni, delle indennità di carica e modalità e importi dei rimborsi ai volontari "emolumenti, compensi o corrispettivi a qualsiasi titolo attribuiti ai componenti degli organi di amministrazione e controllo, ai dirigenti nonché agli associati"

	Tipologia compenso	Totale Annuo Lordo (€)
Membri Cda	Indennità di carica	12.600,00
Organi di controllo	Altro	5.200,00
Dirigenti	Non definito	0,00
Associati	Retribuzione soci lavoratori	1.561.388,80

CCNL applicato ai lavoratori: **CCNL delle Cooperative Sociali**

Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente

26.655,85 € /16.310,06 €

rimborsi ai volontari

Importo rimborsi dei volontari complessivi annuali: **0,00 €**

Numero di volontari che ne hanno usufruito: **0**

Modalità di regolamentazione per rimborso volontari: I volontari, regolarmente iscritti come "soci volontari" alla cooperativa, possono ricevere un rimborso per spese vive sostenute, a seguito della compilazione dell'apposito "modulo di richiesta" a cui vanno allegare le pezze giustificative. Il rimborso può essere per spostamenti/km percorsi o riferito a spese sostenute dal volontario nell'ambito del servizio in cui presta attività (secondo quanto normato da regolamento interno).

5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

6.1. Sviluppo economico del territorio

- **Dimensione del valore:** capacità di generare valore aggiunto economico
- **Obiettivo → Output**

Incremento attrazione risorse economiche comunitarie → attivazione attività di fundraising e partecipazione a bandi

Possibilità di aumentare reddito medio/annuo al nostro interno → All'interno di Maria Cecilia: il valore complessivo delle C.U. 2024 (riferito al 2023) per gli operatori di Maria Cecilia, è di 2.179.828,51; il numero complessivo di C.U. emesse per lavoratori subordinati è stato 231. Rispetto all'anno precedente c'è stato un lieve incremento delle CU emesse anche se il valore complessivo è lievemente più basso (c'è stato maggiore turnover).

All'esterno di Maria Cecilia: attività di fundraising

6.2. Governance democratica ed inclusiva

- **Dimensione del valore:** aumento della presenza donne/giovani negli organi decisionali
- **Obiettivo → Output**

Favorire l'accesso alle categorie minoritarie, anche nelle posizioni apicali → Per l'anno 2023, resta dell'80%, la percentuale di donne facenti parte del Consiglio di Amministrazione; del 50% quella dei responsabili di area strategica. Tra i responsabili di servizio, il 45% ha un'età inferiore ai 35 anni.

6.3. Partecipazione e inclusione dei lavoratori

- **Dimensione del valore:** coinvolgimento dei lavoratori e del benessere personale
- **Obiettivo → Output**

Riduzione della percentuale di persone sovra istruite e promozione della crescita professionale e della formazione individuale → la percentuale di persone sovra istruite all'interno della cooperativa è inferiore al 2%. La cooperativa incentiva la formazione e la riqualifica: nell'anno 2023 sono state concesse 78 ore (su 150 possibili) di permessi studio per persone iscritte a percorsi di riqualifica prof.le funzionale alle attività prestate all'interno dei ns servizi.

Promozione dell'utilizzo della Sanità Integrativa "Cooperazione Salute" per lavoratori a tempo indeterminato → Tabella utilizzo Sanità integrativa per l'anno 2023.

Garanzia	Numero prestazioni	Numero beneficiari	Importo richiesto	Franchigia	Importo accordato	Importo liquidato alla data
Modalità di rimborso Indiretta						
B.03c Alta specializzazione Pvt	2	1	140,00	120,00	20,00	20,00
B.03e Alta specializzazione Ticket	4	2	120,05	0,00	120,05	120,05
B.04c Visite Specialistiche Pvt	11	6	1.302,00	660,00	642,00	642,00
B.04d Visite Specialistiche Ticket	4	3	86,60	0,00	86,60	86,60
B.05a Ticket accertamenti - P.S.	10	4	298,60	0,00	298,60	298,60
E.11 Ablazione	2	2	70,00	0,00	70,00	70,00
E.12 Otturazioni	8	2	640,00	0,00	400,00	400,00
Totale Indiretta	41	20	2.657,25	780,00	1.637,25	1.637,25
Totale generale	41	20	2.657,25	780,00	1.637,25	1.637,25

6.4. Resilienza occupazionale

- **Dimensione del valore:** capacità di generare/mantenere occupazione
- **Obiettivo → Output**

Mantenere il tasso di occupazione in linea con gli anni precedenti e favorire la stabilizzazione dei contratti a termine → Nel 2023, il 70% delle persone assunte da Maria Cecilia ha un contratto a tempo indeterminato. Il 39% del totale degli assunti è stato stabilizzato nel corso dell'anno.

6.5. Cambiamenti sui beneficiari diretti e indiretti

- **Dimensione del valore:** benessere dei beneficiari diretti e indiretti
- **Obiettivi → Output**

Miglioramento/mantenimento qualità della vita (beneficiari diretti/utenti) e Aumento del livello di benessere personale degli utenti → Somministrazione questionario "Lavorare in Maria Cecilia" per dipendenti e collaboratori, riportante esito in generale positivo in risposta al grado di benessere rilevato (da 1 a 5, la media è di 3.9)

6.6. Qualità e accessibilità ai servizi

- **Dimensione del valore:** accessibilità dell'offerta, qualità ed efficacia dei servizi
- **Obiettivi → Output**
Favorire l'accessibilità ai nostri servizi → promozione ed acquisto prestazioni online attraverso piattaforma BiellaWelfare
Migliorare qualità servizi offerti → rilevazione qualità dei servizi attraverso somministrazione questionari, esito generale positivo (in una scala da 1 a 5, la media è di 4).

6.7. Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

- **Dimensione del valore:** Attivazione di processi di community building
- **Obiettivi → Output:**
Creazione di momenti di condivisione e divulgazione → Attività di progettazione partecipata Ex Belsit, aperta a soci/lavoratori, utenti e ass.ni di volontariato del territorio. Partner in servizi che prevedono la promozione dal basso (es. Progetto Centro Dinamico per il Comune di Biella)

6.8. Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi

- **Dimensione del valore:** propensione imprenditoriale (% di grado di istruzione occupati, sul totale degli occupati)

- **Obiettivi → Output**

Promuovere lo sviluppo imprenditoriale, in base al proprio grado di istruzione → tabella riepilogativa ISCED²

ISCED di riferimento	% (sul tot occupati)
ISCED 1: Primary Education - scuola primaria	3%
ISCED 2: Lower Secondary Education - istruzione secondaria di primo livello	46 %
ISCED 3: Upper Secondary Education - istruzione secondaria di secondo livello;	30%
ISCED 5: Short-cycle tertiary education - laurea breve	19%
ISCED 6: Bachelor - laurea di primo livello	9%
ISCED 7: Master - laurea di secondo livello;	1%
ISCED 8: PhD - dottorato di ricerca	0%

- **Dimensione del valore:** conseguenze sulle politiche

- **Obiettivi → Output**

Aumento/stabilizzazione dei processi di co-programmazione/co-progettazione → Per l'anno 2023, in questo ambito, sono state realizzate le seguenti attività:

- Avvio n 1 progetto di co-progettazione insieme al Comune di Biella, per la prosecuzione del progetto Condominio Solidale.
- Presentazione di manifestazione di interesse per la co-progettazione del progetto Centro di Incontro Via Delleani Biella.
- Presentazione adesione per co-progettazione Tavolo Demenze per definizione progetto "AccompagnaMenti"
- Avvio co-programmazione per il progetto ex Accoglienza Plurale

6.9. **Sviluppo tecnologico**

- **Dimensione del Valore:** Aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie

- **Obiettivi → Output**

Utilizzo diari elettronici e cartelle elettroniche per gestione servizi territoriali → gestione dati attraverso il sistema CareWeb (in regola con quanto previsto dalla normativa attuale sulla privacy ed il trattamento dei dati); utilizzo BiellaWelfare per promozione vendita servizi.

Output attività

Le attività in cui Maria Cecilia è impegnata, hanno come obiettivo il raggiungimento del maggior grado possibile di benessere per le persone seguite all'interno dei propri servizi (anziani, disabili, minori, adulti in condizione di fragilità), attraverso la progettazione e l'attuazione di partnership, costruzione di reti e ideazione di risposte innovative ai bisogni sempre in evoluzione della comunità.

² ISCED, ovvero International Standard Classification of Education, è il sistema standard internazionale dell'UNESCO di classificazione dei corsi di studio e dei relativi titoli.

Le attività condotte dalla cooperativa, **RAMO A**, si raggruppano in due macro-aree. La prima riguarda le attività relative all'ambito Accoglienza, attraverso la gestione di servizi di pronta, prima e seconda accoglienza (dal dormitorio agli appartamenti) e dei conseguenti progetti di "sgancio", servizi per la popolazione straniera/migrante (gestione CAS, progetti SAI, Corridoi umanitari...) e attività di orientamento ed informative (Sportello Casa, Servizi al lavoro...). La seconda invece quelle relative all'ambito "Assistenza", attraverso la gestione di strutture residenziali (n. 3), attività di supporto alla domiciliarità, telesoccorso e teleassistenza e servizi di social housing. Nel corso dell'anno 2022 la Cooperativa si è impegnata in servizi residenziali (attraverso la gestione di strutture per anziani), domiciliari/territoriali a favore di persone disabili, tra cui interventi anche di telesoccorso/teleassistenza e trasporto sociale. Prosegue inoltre la gestione del progetto "Condominio solidale" (attività di social housing presso un condominio sito a Biella e di proprietà comunale).

Riguardo il **RAMO B** della Cooperativa, le attività finalizzate all'inserimento di personale svantaggiato, riguardano la raccolta di abiti usati (sul territorio di Vercelli e Medio Novarese), attività di portinariato, attività di manutenzione/sgomberi e pulizia verde. Dal 2022 ha visto un incremento l'attività di cucina/mensa, attraverso l'affidamento del servizio, per il Comune di Biella, dei pasti per gli utenti dei servizi sociali domiciliari. Inoltre proseguono i servizi di pulizie presso strutture residenziali/comunità e uffici.

Tipologie beneficiari (cooperative sociali di tipo A)

Nome Del Servizio: Servizio di integrazione scolastica /centri estivi ed attività di animazione

Numero Di Giorni Di Frequenza: 170

Tipologia attività interne al servizio: supporto in aula a ragazzi disabili, durante le lezioni, facilita la partecipazione a scuola di minori con disabilità/ Supporto bambini con disabilità c/o Centri Estivi territorio IRIS/ animazione serale per persone in carico a STD Consorzio IRIS

N. totale	Categoria utenza
32	soggetti con disabilità psichica
24	Minori
5	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale

Nome Del Servizio: Progetto S.A.I.

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Progetti residenziali di accoglienza di persone migranti (SAI Valdilana)

N. totale	Categoria utenza
97	soggetti con disagio sociale (non certificati)
1	soggetti con dipendenze
2	soggetti con disabilità psichica
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
16	Minori

Nome Del Servizio: progetto "Zona Franca"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Progetti residenziali di accoglienza persone potenzialmente vittime di tratta e sfruttamento

N. totale	Categoria utenza
4	soggetti con disagio sociale (non certificati)

2	Minori
---	--------

Nome Del Servizio: Progetto Common Ground

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Progetti di accoglienza e orientamento, emersione per persone potenzialmente vittime di sfruttamento lavorativo

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
10	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: D.P.C.U.

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Progetti residenziali di accoglienza di persone ucraine

N. totale	Categoria utenza
29	soggetti con disagio sociale (non certificati)
2	Anziani
14	Minori

Nome Del Servizio: Progetto "P.R.I.N.S."

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: servizio di pronta accoglienza sociale con reperibilità dalle 16.30 alle 8 e h24 fine settimana e festivi

N. totale	Categoria utenza
3	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
80	soggetti con disagio sociale (non certificati)
60	Minori

Nome Del Servizio: "Accoglienza Plurale" - patti di sussidiarietà

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Gestione P.A.A.P (Sportello di Accoglienza) per persone in situazione di disagio che chiedono l'accesso ai servizi di pronta accoglienza; accoglienza ed apertura del dormitorio; Progetti di Housing first e led di supporto all'abitare per persone in condizione di fragilità volte a promuovere una riduzione del danno ed a incrementare i livelli di autonomia

N. totale	Categoria utenza
206	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
747	soggetti con disabilità psichica
866	soggetti con dipendenze
598	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
1140	soggetti con disagio sociale (non certificati)

Nome Del Servizio: Sportello "Casa"

Numero Di Giorni Di Frequenza: 253

Tipologia attività interne al servizio: Orientamento e mediazione all'abitare

N. totale	Categoria utenza
7	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
1	soggetti con dipendenze

20	soggetti con disagio sociale (non certificati)
----	--

Nome Del Servizio: Condominio Solidale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 0

Tipologia attività interne al servizio: Gestione di attività socio assistenziale e di supporto all'abitare per persone in carico ai servizi sociali, anziani o adulti con disabilità, inserito all'interno del contesto "condominio solidale", in coprogettazione con il Comune di Biella.

N. totale	Categoria utenza
1	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
5	soggetti con disabilità psichica
1	soggetti con dipendenze
6	Anziani

Nome Del Servizio: Servizi socio-assistenziali di supporto alla domiciliarità

Numero Di Giorni Di Frequenza: 301

Tipologia attività interne al servizio: Attività assistenziali, riabilitative, di animazione, sanitarie, trasporti e accompagnamenti

N. totale	Categoria utenza
10	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
20	soggetti con disabilità psichica
10	soggetti con dipendenze
28	Anziani
2	Minori

Nome Del Servizio: Gestione servizi Residenziali per Anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: 365

Tipologia attività interne al servizio: Assistenza tutelare, sanitaria, riabilitativa, di animazione, coordinamento dei servizi presso 2 RSA.

N. totale	Categoria utenza
12	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
4	soggetti con disabilità psichica
79	Anziani

Nome Del Servizio: Gestione servizi semi-residenziali per Anziani

Numero Di Giorni Di Frequenza: 200

Tipologia attività interne al servizio: Attività socio-assistenziali ergoate in forma di diurnato presso la RSA di Romagnano Sesia. Servizio mensa incluso.

N. totale	Categoria utenza
7	Anziani

Nome Del Servizio: Telesoccorso, Teleassistenza, Telecontrollo

Numero Di Giorni Di Frequenza: 252

Tipologia attività interne al servizio: Attività di telesoccorso e gestione emergenze, telecontrollo/assistenza attraverso monitoraggi e telefonate di compagnia, assistenza tecnica sui dispositivi

N. totale	Categoria utenza
45	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
3	soggetti con disabilità psichica

1	soggetti detenuti, in misure alternative e post-detenzione
49	Anziani

Nome Del Servizio: Trasporto Sociale

Numero Di Giorni Di Frequenza: 280

Tipologia attività interne al servizio: Attività di accompagnamento e trasporto per favorire l'accesso ai Centri Diurni Disabili

N. totale	Categoria utenza
40	soggetti con disabilità fisica e/o sensoriale
8	soggetti con disabilità psichica
7	Anziani

Tipologia beneficiari e Output delle attività (Cooperative sociali di tipo B)

N. totale	Categoria utenza	Divenuti lav. dipendenti nell'anno di rif	Avviato tirocinio nell'anno di rif
8	persone con disabilità fisica e/o sensoriale L 381/91	0	2
1	soggetti con disabilità psichica L 381/91	0	1
3	soggetti con dipendenze L 381/91	2	1
2	persone detenuti, in misure alternative e post-detenzione L 381/91	0	0
15	persone con disagio sociale (non certificati) o molto svantaggiate ai sensi del regolamento comunitario 651/2014, non già presenti nell'elenco	2	13

Durata media tirocini (mesi) 4 e 20,00% buon esito.

Tipologia attività esterne (Eventi di socializzazione organizzati a contatto con la comunità locale)

Numero attività esterne: 6

Tipologia: Le principali attività svolte, aperte alla cittadinanza, nel corso del 2023, sono state:

- "Vite migranti" evento conclusivo dell'attività di Muse alla Lavagna, organizzata con le scuole del territorio (05/05/2023 c/o Città Studi di Biella)
- Presentazione attività Belsit, aperto alla cittadinanza, con donazione del Murales a Maria Cecilia da parte di un gruppo di volontari del territorio
- "100 anni di migrazione... e la storia continua" evento realizzato per la giornata del rifugiato, organizzato dal servizio SAI (08/07/2023, Valdilana)
- "Aperitivo degli auguri" aperto alla cittadinanza, organizzato dal servizio SAI (20/12/2023, Valdilana)
- Percorso di formazione per volontari nell'ambito del progetto Tessere la Salute (sett-dic 2023, Valdilana)

- Rassegne cinematografiche sul tema del fine vita e della malattia, presso Cinema Verdi e Cineteatro Ponzone, nell'ambito del progetto Tessere la Salute

Outcome sui beneficiari diretti e indiretti e portatori di interesse

Servizi RAMO B.



Creazione di opportunità lavorative attraverso l'attivazione di stage/tirocini volti allo sviluppo di competenze trasversali e specifiche; opportunità di inserimento lavorativo, volto alla stabilità, strutturato sulla base delle proprie capacità; supporto da parte dell'equipe di coordinatori/orientatori rispetto l'inserimento lavorativo e lo sviluppo di competenze specifiche/trasversali.

Servizi RAMO A.

- **Servizi "accoglienza":**



inserimento in programmi/attività volti alla riacquisizione/promozione dell'autonomia abitativa e sociale; crescita dell'autonomia finanziaria (attraverso attivazione tirocini e percorsi di ri-inserimento lavorativo); apprendimento linguistico/culturale per le persone straniere seguite dai ns servizi; accompagnamento legale verso la regolarizzazione sul territorio italiano; emersione ed affrancamento per le donne vittime di tratta;

- **Servizi "assistenza":**



mantenimento delle condizioni socio-ambientali ed assistenziali a domicilio al fine di favorire il rallentamento dell'istituzionalizzazione; costruzione di una rete di servizi integrati (socio-assistenziali e pubblici-privati) accessibili; all'interno delle strutture residenziali, mantenimento delle capacità residue e delle autonomie attraverso di equipe multiprofessionali preparate e competenti.

Certificazioni di organizzazione, di gestione, di qualità.

Certificazione Qualità ISO 9001:2015

Certificazione Qualità ISO 9001:2008

Verbale di Verifica (ente Certificatore RINA) del 28/07/2023 - riportate n.2. Raccomandazioni di tipo C (azioni correttive eseguite entro 10gg dall'emissione del verbale)

Verbale di Audit Interno (riferito all'anno 2023) del 30/03/2024

Raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati, gli eventuali fattori risultati rilevanti per il raggiungimento (o il mancato raggiungimento) degli obiettivi programmati

Il raggiungimento degli obiettivi è riportato nel verbale di Audit Interno (27/03/2024).

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

- La precarietà nel tempo di alcuni progetti/servizi (contratti di appalto/affidamento a scadenza)
- Le attuali modalità di affidamento dei servizi da parte del pubblico che rendono più complessa la gestione amministrativa e contabile dei progetti nonché la sostenibilità (coprogettazioni, riduzione marginalità, mancato o tardivo riconoscimento degli adeguamenti contrattuali e del CCNL)
- La crescita di alcuni costi indiretti dei servizi (es. aumento costo materie prime, aumento costo carburante, etc...) e la progressiva riduzione di marginalità e sostenibilità dei servizi
- La difficoltà di reperire risorse umane specifiche (es. figure sanitarie, assistenziali, con titoli specifici)

6. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA
Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati
Ricavi e provenienti:

	2023	2022	2021
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	1.033.475,72 €	1.058.885,66 €	589.179,16 €
Ricavi da Privati-Non Profit	1.040.264,83 €	990.461,99 €	927.829,86 €
Ricavi da altri	12.617,20 €	11.140,00 €	14.197,35 €
Contributi pubblici	171.105,30 €	210.346,77 €	250.193,34 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	119.053,90 €	116.041,75 €	106.481,30 €
Ricavi da Privati-Imprese	576.109,67 €	743.274,23 €	232.433,23 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	183.821,68 €	149.387,61 €	132.712,42 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	1.254.516,23 €	906.977,99 €	725.654,34 €
Contributi privati	406.366,66 €	322.060,67 €	223.872,16 €

Patrimonio:

	2023	2022	2021
Capitale sociale	116.000,00 €	115.300,00 €	113.450,00 €
Totale riserve	825.979,95 €	722.115,41 €	642.593,76 €
Utile/perdita dell'esercizio	231.785,03 €	138.004,68 €	81.981,08 €
Totale Patrimonio netto	1.173.764,98 €	975.420,09 €	838.024,84 €

Conto economico:

	2023	2022	2021
Risultato Netto di Esercizio	231.785,03 €	138.004,68 €	81.981,08 €
Eventuali ristorni a Conto Economico	17.829,02 €	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	266.724,39 €	159.948,31 €	99.734,35 €

Composizione Capitale Sociale:

Capitale sociale	2023	2022	2021
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	81.100,00 €	77.800,00 €	72.750,00 €
capitale versato da soci cooperatori volontari	1.250,00 €	1.300,00 €	400,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche	20.250,00 €	20.250,00 €	20.250,00 €
capitale versato da soci sovventori/finanziatori	20.850,00 €	20.850,00 €	20.850,00 €

Composizione soci sovventori e finanziatori	2023
cooperative sociali	250,00 €
associazioni di volontariato	20.000,00 €
persone fisiche	600,00 €

Valore della produzione	2023	2022	2021
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	4.882.740,82 €	4.563.235,46 €	3.292.534,23 €

Costo del lavoro	2023	2022	2021
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	3.121.841,14 €	3.147.666,78 €	2.278.655,96 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	205.425,48 €	199.415,31 €	117.315,73 €
Peso su totale valore di produzione	68,00 %	73,00 %	73,00 %

Capacità di diversificare i committenti
Fonti delle entrate 2023:

2023	Enti pubblici	Enti privati	Totale
Prestazioni di servizio	1.056.365,60 €	1.056.365,60 €	2.112.731,20 €
Altri ricavi	10.347,69 €	10.347,69 €	20.695,38 €
Contributi e offerte	210.346,77 €	210.346,77 €	420.693,54 €

È Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2023:

	2023	
Incidenza fonti pubbliche	1.623.764,21 €	33,26 %

Incidenza fonti private	3.258.976,61 €	66,74 %
-------------------------	----------------	---------

Specifiche informazioni sulle attività di raccolta fondi (se prevista)

Promozione iniziative di raccolta fondi

Ricerca contributi a fondo perduto attraverso specifiche progettualità

Prestito sociale normato da apposito Regolamento

Finalità generali e specifiche delle raccolte effettuate nel periodo di riferimento, strumenti utilizzati per fornire informazioni al pubblico sulle risorse raccolte e sulla destinazione delle stesse

Le Finalità sono quelle definite dai progetti presentati per i contributi.

Gli strumenti sono quelli definiti nelle relazioni di gestione e rendicontazione.

7. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Strategie interne per la gestione dell'impatto ambientale:

Valutazione di utilizzo tecnologie per il risparmio energetico per la sede amministrativa di Via Ambrosetti.

Raccolta beni in disuso: servizio di raccolta abiti usati, destinati al mercato estero (raccolti circa 772.000 kg di rifiuti)

Smaltimento rifiuti speciali: servizio di raccolta rifiuti da sgomberi, smaltiti secondo procedure a norma di legge (raccolti circa 53.500 kg)

8. INFORMAZIONI SU RIGENERAZIONE ASSET COMUNITARI

Tipologia di attività

- interventi a tutela del decoro urbano e al recupero di luoghi in disuso e/o degradati funzionali lo sviluppo di attività economiche e/o sociali
- attivazione di servizi finalizzati a rispondere alle esigenze della comunità e al miglioramento delle condizioni di vita
- interventi volti a stimolare lo sviluppo di attività attente allo sviluppo di energie rinnovabili, al riuso e al riciclo e più in generale attività connesse alla Green Economy
- organizzazione e gestione di attività culturali, artistiche o ricreative di interesse sociale
- integrazione sociale di soggetti emarginati o a rischio esclusione sociale (es. minori, disabili, migranti...)

Riferimento geografico:

- Piccoli comuni
- Aree urbane degradate

9. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

Indicazioni su contenziosi/controversie in corso che sono rilevanti ai fini della rendicontazione sociale

In seguito di contenziosi/controversie, attualmente ancora in corso, negli anni sono stati fatti Accantonamenti al Fondo svalutazione crediti v/clienti per Concordati preventivi/ procedure di liquidazione in corso.

Di seguito i dettagli:

- € 9.434,93 IAL Piemonte
- € 183.876,52 Consorzio Connecting People
- € 365.285,97 Casa di Riposo Domus Tua
- € 2.372,00 Vivai Canavesani
- € 10.065,00 Lanza Roberto Riparazioni Macchine Agricole

Altri aspetti di natura sociale, la parità di genere, il rispetto dei diritti umani, la lotta contro la corruzione ecc.

- Punto informativo antidiscriminazione della provincia di Biella.
- Impresa Youth friendly (progetto della Compagnia di San Paolo).
- Ente Anti-Tratta, riconosciuto dal 2021

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti

Circa una volta al mese si incontra il Consiglio di Amministrazione, alla presenza anche del Collegio Sindacale.

Sono in media 2 le assemblee dei soci che annualmente vengono organizzate: una per l'approvazione del bilancio e l'altra, verso la fine dell'anno per la presentazione del bilancio consuntivo ed un aggiornamento rispetto i servizi ed i progetti di Maria Cecilia

Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni

- Discussione relativa alla partecipazione a nuovi bandi e progetti
- Aggiornamento circa gli interventi di riqualificazione ambientale
- Ammissione/Dimissione Soci
- Controllo di gestione trimestrale
- Aggiornamento andamento servizi e progetti
- Presentazione dati Bilancio Consuntivo e Bilancio previsionale

La COOPERATIVA ha adottato il modello della L. 231/2001? No

La COOPERATIVA ha acquisito il Rating di legalità? No

La COOPERATIVA ha acquisito certificazioni di qualità dei prodotti/processi? Sì

10. MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO SUL BILANCIO SOCIALE (modalità di effettuazione degli esiti)

Relazione organo di controllo

Si fa riferimento a quanto contenuto nella relazione del "collegio sindacale", di cui si riporta una sintesi.

Il Collegio Sindacale, nella persona della Dott.ssa Nicolo, evidenzia che Il bilancio d'esercizio fornisce una rappresentazione veritiera e corretta della situazione patrimoniale e finanziaria della Maria Cecilia Società Cooperativa Sociale ONLUS al 31.12.2023 e del risultato economico e dei flussi di cassa per l'esercizio chiuso a tale data in conformità alle norme italiane che ne disciplinano i criteri di redazione.

Il collegio concorda con la proposta di riconoscimento dei ristorni per l'anno 2023.